

中国网络监控报告之一：揭开中国网络监控机制的内幕

来源：http://crd-net.org/Article/Class1/200710/20071010162103_5948.html

"中国政府没有兑现其申办奥运的人权承诺，尚未解除、甚至加强了对中国网民言论表达、出版和信息自由的严厉的、系统性的压制和监控。"---陶西梧

目录

引言

一、国家网络管理机构控制网络的方式

1. [管理机构](#)
2. [培训网络从业人员实行自律、协助监控](#)
3. [网络管理机构与网站的沟通方式](#)
4. [网站触禁后遭受到的处罚](#)
5. [权力膨胀的北京市网管办](#)

二、通过行政指令进行日常控制

1. [禁止类指令信息](#)
2. [网络炒热后禁止类指令信息](#)
3. [宣传类指令信息](#)

三、网络商采用"关键词"禁制、协助监控

1. [凤凰论坛、百度、新浪博客对网民发帖的"关键词"禁制对比](#)
2. [网民如何突破"关键词"禁制](#)

四、中国网络控制的几大特点

五、突破网络控制

附件：北京市网络管理办公室，在2006年5、6两月向北京各大网站发布的"指令"信息

引言

中国政府为了维护其集权统治，牢牢地控制着传统三大媒体（报刊、电视、广播），导致普通民众没有自由发表言论的场所。而网络的出现，使普通大众终于有了结束这种禁制的工具和机会。

2007年7月18日，中国互联网络信息中心（CNNIC）发布了《第20次中国互联网络发展状况统计报告》。报告显示，截止到2007年6月30日，中国网民总人数达到1.62亿，半年来平均每分钟新增近100个网民，互联网普及率也达到了12.3%；我国网站数量达到131万个网民。

起初，网络只是以传统媒体的电子版形式出现，但网民可以在文章后面发表简短的评论性言论。1999年BBS的出现，网民开始“以事件为中心”进行讨论，发表自己或长或短的言论。如1999年北约军队轰炸中国驻南斯拉夫大使馆事件就吸引了许多网民的参与。2002年BLOG（博客）在中国的出现，网络开始从“以事件为中心”变成了“以人为中心”，网民在网络上终于拥有了自己的“一亩三分地”。博客受到热烈追捧，2005年出现“博客热”，以至于任何一家“像样”的网站都有自己的博客，标志中国进入第二代互联网时代。在中国互联网络信息中心（CNNIC）2005年6月份开始的的第十六次网上调查问卷中，首次将博客（BLOG，网络日志）列入用户“常使用的网络服务”项目之一，在7月21日发布的《中国互联网络发展状况统计报告》（7/2005）显示，将博客列为经常使用的网络服务的用户比例为10.5%。2005年7月7日，社科院副研究员郭良发布《05年中国5城市互联网使用现状及影响调查报告》，其中有一项相关数据表明，“有29%的网民开始使用博客”。到2007年4月，仅新浪网一家的博客注册用户就已突破400万。估计全国的博客注册用户已超过1500万。

在中国，由于媒体牢牢地控制在官方手里，只允许“党的宣传机器”存在，不允许独立的民营媒体存在。而且，媒体也不允许外资进入。而网络的出现，对这一状况产生了一定改变，大多数网络是民营媒体，大的网络媒体甚至是海外上市公司，如中国著名的三大门户网站腾讯、新浪、网易，分别在香港与美国纳斯达克上市。

需要指出的是，在中国虽然大多数网络是民营媒体，但仍然不是独立媒体，不能独立于中国官方而存在，中国政府通过其所掌控的政治权力与国家机器对媒体包括网络实行严格的控制，特别拨出巨款建造所谓的“金盾工程”来进行网络封锁，而网络只能在中国政府的控制下，以“自阉”与“被阉”的方式存在。

中国是世界上为网络封锁投入资金最多，监控最严厉的国家。中国政府动用大量人力物力封锁，监控网上关于人权、自由、民主的言论以及信仰自由的信息，对互联网实施严密监控。

中国的网络监控制度目前是世界上最严厉的网络控制制度。但是网民们已经开始使用宪法和法律中关于保障人权与公民基本自由的条款为武器，奋起维权，一点一点地扩展网民的言论表达和信息自由空间。比如像贺卫方、浦志强、萧翰、许志永致书新浪博客，要求新浪博客公开解释删贴的理由。也有网民尝试通过法律手段突破禁制。中国政府为了加强对互联网的控制，先后出台了等行政法规，对网络媒体尤其是民办网络媒体严加限制，动辄给予处罚、查禁甚至取缔。但民办网络媒体和广大网民决不会听之任之、任其宰割，他们已经要求有关部门审查这些法规的违宪性。许多网民投入揭露网络控制的真实面目，呼吁国际社会广泛关注，对中国政府施加压力，迫使其收敛明目张胆的封网行径。如“世纪中国”、“爱琴海网”被关闭或查封后，中国知识界与广大网民曾共同发出强大的抗议声浪，使得其在国际上的形象受到很大挫伤。

这份报告就中国网络控制的内在监控机制做了详尽的研究。撰写本报告的作者陶西喆先生（化名）是一位中国网络技术专家。本报告的焦点是中国政府行政部门--新闻办系统--如何控制网络的操作机制以及网民的对策，同时也涉及到一些关于中国“网络警察”的操作情况。

中国是世界上唯一拥有数万"网络检察员"与"网络警察"的国家。几年前，中国各地省、市公安系统都建立了网络监控特殊部队，但是，由于这个系统的工作仍然被视为国家机密，无人知道系统内部具体的操作方式。"网络警察"在过去十年中逮捕了几百名网络作家和互联网异议人士。这篇报告揭示了网监和网警行使相当大的权力，通过行政命令迫使网络公司快速清除网络上不利当局的信息。

在离奥运会开幕不到一年的时候，这份报告让人们看到中国的一个严峻现实：中国政府没有兑现其申办奥运的人权承诺，尚未解除、甚至加强了对中国网民言论表达、出版和信息自由的严厉的、系统性的压制和监控。

一、国家网络管理机构控制网络的方式

1、管理机构

在中国大陆，对网络进行管理的机构包括：国务院新闻办公室网络管理局、国务院新闻办网研中心舆情处、中共中央宣传部 网络局、中共中央宣传部舆情信息局、信息产业部、公安部公共信息网络安全监察局、中国互联网违法和不良信息举报中心等。但公安部公共信息网络安全监察局、 中国互联网违法和不良信息举报中心，只是管理色情、暴力、诈骗等信息，而信息产业部，不直接参与对互联网的控制。因此本节只研究国务院新闻办公室网络宣传 管理局、国务院新闻办网研中心舆情处、中共中央宣传部网络局和中共中央宣传部舆情信息局等四个对网络进行控制的机构。（见图 1）



(图 1 中国大陆网络监控流程图)

下面简单介绍一下四个控制网络的国家级机构：

- (1) 国务院新闻办公室网络宣传管理局

在国务院新闻办公室（简称国新办）的编制上称为五局，其职能为：“制定网络新闻发展规划，推动中国新闻网站建设及指导互联网新闻报道工作，收集网上舆情”。但其实际工作就是控制与审批网站的“互联网新闻信息服务资质”申请，以及每天向各个网站发布“新闻通知”，比如针对某事的报道，不发头条、不上首页、封闭评论或者根本禁止报道等。

各省（市）对照国新办网络局的设置，在省（市）新闻办下设网络处，如北京市新闻办网络宣传管理处，对所在地注册的网络公司进行控制管理。

而对一个商业网站来讲，没有“互联网新闻信息服务资质”，就意味着国务院新闻办可以在任何时候以“不具备互联网新闻信息服务资质”的借口来强行关闭网站。如“爱琴海”、“世纪中国”就是这样被关闭的。

2006年7月19日，北京市通信管理局下发了一份京信市监发（2006）242号文件--《关于责令关闭世纪中国网站的通知》，通知如下：

“北京中青未来国际文化交流中心：

你中心主办的世纪中国网站www.cc.org.cn和世纪沙龙网站www.ccforum.org.cn（京ICP证041040号）不具备互联网新闻信息服务资质，违法开设新闻信息服务栏目，严重违反了《互联网新闻信息服务管理规定》的有关要求，情节严重。根据《互联网信息服务管理办法》第十九条规定，现责令你中心关闭“世纪中国”网站和“世纪沙龙”网站。

特此通知。二〇〇六年七月十九日”

从事“互联网新闻信息服务”需要获得新闻资质，但拥有这个新闻资质，只是意味着网站可以转载传统媒体上的信息，网站仍然没有“新闻采访权”。2005年9月25日国务院新闻办公室、信息产业部联合发布《互联网新闻信息服务管理规定》，根据这个法规，商业网站是没有“新闻采访权”，只能有“新闻转载权”，而且这样的转载权还需要得到批准。所以国务院新闻办网络局副局长彭波大言不惭地说：“网络不是媒体，你们没有新闻采访权”。

（2、3）中共中央宣传部舆情信息局、国务院新闻办网研中心舆情处

这两个机构负责搜集突发事件、热点话题等网络信息，向中共中央呈报“舆情通报”。国新办网研中心舆情处每天都向中央做舆情通报，并根据具体情况、级别做出专报。各地通报的快速反应机制也已建立。在体制方面，由中宣部网络局牵头，每周开一次舆情研判会，研究情况。以前，舆情通报仅呈报给中宣部部长刘云山、中央政法委书记周永康，但2006年9月以后，开始报送政治局、政治局常委。2006年之前，确定了39家政府网站作为网上舆情直报点，2006年增加了搜狐（sohu.com）、新浪（sina.com.cn）、网易（163.com）、腾讯（qq.com）、博客网（bokee.com）、空中网（kongzhong.com）、大旗（daqi.com）、天涯社区（tianya.cn）、凯迪（cat898.com）等10家商业网站作为网上舆情的直报点。

中宣部舆情信息局撰写三种刊物：《信息专报》--日刊，报送刘云山和中宣部主要领导；《网上舆情动态》--日刊，报送李长春和中宣部主要领导，每刊五条，每条二百字；《网上舆情》--针对重大事件不定期出刊，报送层级最高--九名政治局常委和周永康。比如2006年郑

州高校学生骚乱事件，中宣部舆情信息局在获得相关信息后，上午九点报送中南海湖锦涛和其他几位领导人，九点半，对解决事件的相关指示已批转到教育部。

(4) 中共中央宣传部网络局

这是 2006 年新成立的机构，目的是加强对网络媒体的控制。在网络媒体刚刚兴起时，国务院新闻办让中宣部管理，中宣部却认为网络不是媒体，不愿对其进行管理。国务院新闻办没有办法，只好对网络媒体管理起来。现在每年中国政府花在网络控制方面的经费高达几百亿元甚至上千亿元人民币。中宣部发现现在管理网络有这么多好处，因此想通过“博客实名制”从国新办手中夺走网络媒体的管理权。但要实行博客实名制的消息经《21世纪经济报道》披露后，就受到网络人士的强烈反对。“博客实名制将摧毁中国博客网站，成全国外博客网站”。

本来国新办不愿意自己的权力被夺走，也希望网民强烈反对，但中宣部地位毕竟高于它，因此仅仅过了一天，21 日 18 时 18 分，国务院新闻办向各个网站发布通知：“关于博客实名制的讨论，不要炒作”。22 时 18 分，国务院新闻办再次向各个网站发布通知：“有关博客实名制的不要炒作，压到后台。”幸运的是，经过半年多时间的博弈，博客实名制政策终于在 2007 年 6 月以“黯然退场”宣告失败。

2、培训网络从业人员实行自律、协助监控

为了确保对网络媒体的控制，国务院新闻办采取的一招就是对网络从业人员进行思想灌输式的培训，使网络从业人员在以后工作中时时进行自我审查，不再发布敏感信息。并进行考试，合格者颁发“互联网新闻业务培训证书”（见图 2）。这样的培训已进行了 20 多期，每期 50 人，每次培训时间 5 天左右。这类培训是对国家直接插手培训监控人员，利用互联网商务公司白领技术职业员工的自律和协助，来达到延伸政府监控网络的目的。



（图 2、国务院新闻办公室网络新闻宣传局颁发的“互联网新闻业务培训证书”）

北京市新闻办也采取与中国人民大学新闻学院联合主办的方式，对网络从业人员进行培训，每次的规模大约 200 人左右，为期 2 天。

以上是对网站底层人员的控制方式。而为了影响拉拢网站高层管理人员，政府有关机构组织了"网络媒体红色故土行"旅游 活动，参与的网络媒体有：搜狐、千龙、新浪、网易、TOM、中华网、百度、北青、中国搜索、西陆、西祠、雅虎、和讯、大旗、奇虎、博客网、搜房网、千橡互动、凤凰网、空中网等，第三届为 2006 年的贵州之行，第四届为 2007 年的广西之行，2007 年 6 月 23 日-29 日，由北京网管办组织："2007 年网络媒体红色故土行--广西之行"，事后，中国三大门户之网易被北京网管办要求制作并挂在其首页至少 24 小时一篇专题报道："20 余家北京网络媒体广西寻访 革命足迹"，中国三大门户之搜狐也被北京网管办要求制作并挂在其首页至少 24 小时一篇专题报道："红色故土行：寻访革命足迹感受活力广西"。

3、网络管理机构与网站的沟通方式

现在，北京市网络新闻管理办公室与各个网站的沟通渠道有：1、电话、2、电子邮件、3、手机短信、4、指挥平台、5、MSN、6、RTX/QQ、7、每周例会。北京市网管办通过上述七种联系渠道发布指令，具体就某项事宜进行预先管制，比如针对某事的报道，不发头条、不上首页、封闭评论或者根本禁止报道等。要求各个网站的联络人员在接收到信息后，必须马上进行回复并马上执行指令。

与各个网站最主要的沟通方式是通过 MSN 或手机短信。如 2006 年 9 月，关于"富士康起诉第一财经日报"事件是通过手机短信发布的："富士康事件不要再炒作，以防被'台独分子'利用。"

但由于即时通讯软件 MSN 是国外厂商微软开发的，北京市新闻办害怕自己向各个网站发布的指令信息被泄漏出去，因此从 2006 年 8 月，要求各个网站的安装腾讯通 RTX (Real Time eXchange) 软件来接收指令。腾讯通 RTX (Real Time eXchange) 本来是腾讯公司推出的企业级即时通信平台。

每个星期五上午 9: 00-11: 00，北京 19 家网站的联络人员都要到北京市新闻办开会，汇报本周网民关注的热点话题。然后，新闻办网络处官员对一些网站进行处罚，并发布下一周应该注意的问题，哪些文章需要引导，哪些文章需要删除。

各个网站为了与新闻办进行沟通，以及执行新闻办的指令，纷纷设立专门的监管部门，这些监管人员负责监督网民发布的帖子、博文、评论、留言等互动信息。如果发现有敏感信息就屏蔽、删除、封 ID、封 IP.

4、网站触禁后遭受到的处罚

虽然有上面提到的培训，以及设置"关键词"等预防式的控制措施，但一些网站还是会不小心触及到管理部门的禁忌。这种情况发生后，管理部门会对相关网站作出通报批评、罚款等处罚，甚至要求该网站开除其负责人、以及强行关闭该网站或频道。

2007年5月9日晚19点，凤凰卫视报道了“黄菊逝世”消息，但随后又道歉说是错误报道。实际上，在此之前，各个网站就收到信息，要求“关于黄菊逝世，一律只能采用新华社通稿，互动环节不得讨论”，但在搜狐、博客网等4家网站仍能找到黄菊逝世的相关新闻，因此搜狐被罚了2万元人民币，博客网被罚了1万元人民币。

2006年8月下旬，韩国的“数码相机门户网站”做了一次“如果有来生，愿不愿意再做韩国人？”的调查。网易的文化频道与评论频道采取模仿韩国网站做了“如果有来生，愿不愿意再做中国人？”的调查，调查时间定为从9月4日到10月11日。在1万多名接受调查的网友中，有64%的人选择了“不愿意”，其中有38.6%的人选择“不愿意”的理由是“因为做一个中国人缺乏人的尊严”，其他的解释还有“因为在中国买不起房子，幸福离我很遥远”，“没有理由”，“在中国不能恶搞”和“在中国看不到好的动画片”。这些评论切中社会时弊，但却触犯了北京市新闻办的禁忌。网易被要求开除其文化频道主编唐岩、评论频道主编刘湘晖，并关闭其评论频道。2006年9月16日，唐岩和刘湘晖被网易开除。

5、权力膨胀的北京市网管办

2005年以前，北京市政府对网络媒体的控制处于摸索阶段，2005年11月21日，北京市网络媒体宣传管理办公室正式建制成立，招收了大量人员来，开始对北京各大网站进行控制。北京市网管办开始从被动监管（禁止网站发布信息）变为主动利用（要求网站发布消息），而各大网站好似成了北京网管办的下属机构，开始随着它的指挥棒而跳动。

中国比较有影响力的商业网站基本都归北京网管办管理：包括搜狐、千龙、新浪、网易、TOM、中华网、百度、北青网、中国搜索、西陆、西祠、雅虎、和讯、大旗、奇虎、博客网、搜房网、千橡互动、凤凰网、空中网等19家网络媒体。

但中国最大门户网站腾讯却属于深圳市新闻办管理。很有意思的是，关于腾讯的新闻管辖问题，北京与深圳曾经发生过争执，北京方面曾经考虑过接管，但面对“这一颗不定时炸弹”，又不想天天抱在自己的怀里。因此要求该网注册属地深圳新闻办担负起对腾讯的管理。由于腾讯不属于北京市新闻办管理，而北京对各个网站的管理很严，因此很多消息在新浪、网易找不到或者不能炒作，但在腾讯就存在，甚至大张旗鼓地进行炒作。如2007年3月份腾讯就大力炒作“重庆最牛钉子户”事件。

当某一事件成为社会、媒体关注的焦点时，其影响范围通过互联网传播后成几何级数扩大，此时，基于政治、社会的稳定，网管办或按照上级部门的指示，或根据自己的判断（许多是自己的判断，并没有来自国务院新闻办的指示），根据该事件影响，会分别做出撤下首页、压至后台、封闭跟帖、屏蔽或删除信息，甚至要求网站在具体的位置发布某些信息等不同级别的处理指令。

北京19家网站每天都会收到这样的指令，有时一天多达5条之多。而且，甚至网站更改新闻标题也会受到严厉的批评甚至罚款，如：2006年7月25日，新浪财经转发《第一财经日报》稿件《各省区上半年GDP座次排定广东山东江苏居前三》时，把标题改为《GDP山东吹响过万亿全国人民不客气》，被北京市新闻办主任蔡赴照严厉批评，“修改这样的标题就是煽动暴乱”。为此处罚新浪，一个月不准做嘉宾访谈。

需要特别注意的是，这样的指令并不都是来自国新办或中宣部的指示，而是北京市网管办自己的判断。比如 2006 年 12 月，北京市公安局网监处约请北京六大商业网站，要求发布一篇为温公子（温总理之子温云松）鸣冤叫屈、辟谣澄清的文稿，该文标题为“二十一世纪经济报道：你是谁的敌人？”但北京网管处在得到汇报后，觉得这样不妥，可能会“惊动党政高层领导”，不同意北京公安局网监处的要求，下令禁止个网站刊发此文。

在 2006 年，北京市新闻办发布指令时，只是强调尽快执行。而 2007 年以后，北京新闻办对其发布的指令信息进行分级，一级，要求 5 分钟内执行；二级，要求 10 分钟内执行；三级，要求 30 分钟内执行。

进入 2007 年以后，北京市新闻办开始对网站采取“记分”制度进行管理，网站不仅被罚款，还扣分，但被奖励时仅仅加分。

二、通过行政指令进行日常控制

中国各级政府部门均设立了网络管理办公室，这些政府部门通常采用下达行政命令的方式来控制网络。附件是对北京市网络管理办公室在 2006 年 5、6 两月共 61 天时间里，向北京各大网站发布“指令”信息的内容和方式的记录。本章节对这些指令进行初步分类、举例分析。这里记录的指令分为三类：1、禁止类指令信息；2、网络炒热后禁止类指令信息；3、宣传类指令信息。

1、禁止类指令信息：

政府网络控制机构官员通常用下达行政指令的方式来禁止网络媒体登载某些消息。下面用 2007 年 5-6 月发布的一些指令来说明：

例一、5 月 8 日 8 时 35 分，北京市网络管理办公室副处长范涛下达的指令：

“请注意--《民主与法制时报》为非规范稿源用稿，请各网今后不要采用此报的稿件，如果其它地方新闻网站转载了该报的报道，我们也不要转载。今天各网均有多条来自此报的报道，请立即予以删除。收到请回复，谢谢。”

例二、5 月 14 日 18 时，北京市网络管理办公室霍某下达的指令：

“《中国产经新闻报》记者阳小青涉嫌敲诈勒索一案，目前正在审理中。鉴于此案比较敏感、复杂，有关此案的消息，请网站只转发新华社通稿和湖南红网的消息，不转发其他来源的稿件，论坛也不贴发此类文章。”

例三、5 月 19 日 17 时 02 分，北京市网络管理办公室副处长范涛下达的指令：

“对未经批准到戛纳电影节参评的电影《颐和园》网上不作报道，不转载此类消息、评论，网站也不采访报道《颐和园》主创人员。如戛纳电影节稿件涉及电影《颐和园》的内容，也请网站不要转载、报道，论坛、博客、跟帖不贴发此类稿件。”

例四、5月22日14时47分，北京市网络管理办公室副处长陈华下达的指令：

"各位，

1、广东省将对去年12月6日汕尾红海湾开发区少数人煽动村民对风力发电厂打砸抢及对执法干警暴力袭击严重违法事件有关责任人进行处理，并开庭审理有关肇事者。此事广东省内主要报纸和南方新闻网、金羊网、大洋网、深圳新闻网将分别于5月24日和25日发布有关消息。除上述媒体外，其他地区网站一律不转载、报道有关消息，论坛博客贴吧等互动环节也不讨论。

2、关于北京市朝阳区大屯北顶村公建及公寓项目用地（原摩根中心项目）国有土地使用权出让招标一事暂不做报道。"

例5、6月3日22时00分，北京市网络管理办公室副处长陈华下达的指令：

"继续加大搜索清理力度：有关17大、64话题等。（明天内容个频道、各博客群组、各版块）务必加强值班监控力量，确保发现问题迅速得到处理。"

例6、6月28日18时40分，北京市网络管理办公室副处长陈华下达的指令：

"有关辽宁阜新矿业集团五龙煤矿瓦斯爆炸事故的报道，网站只使用新华社通稿和辽宁省新闻发布会稿件，不设新闻跟帖；有关审议《突发事件应对法》（草案）事，网站只使用新华社通稿和人民日报相关评论，要加强对新闻跟帖、论坛、博客的管理，及时删除攻击、歪曲等有害信息；收入分配等问题有关文章只使用中央主要新闻单位稿件，不得炒作，也不搞网上调查。要加强对论坛、跟帖、博客等的管理，及时封堵删除歪曲、攻击、偏激等有害言论。"

2、网络炒热后禁止类指令信息

例7、5月30日18时56分，北京市网络管理办公室下达的指令：

"各位，关于女主播死于副市长家一事，不炒作，不再发任何新稿，已有稿件撤至后台，论坛，博客，贴吧不再讨论此事，请回复"

例8、6月17日18时35分，北京市网络管理办公室副处长陈华下达的指令：

"各位，近一段时间以来，网上有不少关于深圳员工胡新宇"过劳死"的报道和帖文，请各网站不再转发此类文章，已有的要全部压到后台，论坛和博客中也不要贴发有关胡新宇"过劳死"的文章。"

3、宣传类指令信息

宣传类指令就是北京市网管办下达的通知，要求各大网站在首页要闻区以显著标题或文字标红推荐的方式，来推广某些消息。例如：

例9、5月9日11时05分，北京市网络管理办公室副处长范涛下达的指令：

"新华网的专题"独家发布：网络危害谁为首？"

http://news.xinhuanet.com/focus/2006-05/08/content_4494204.htm内有多篇文章，各网可在头条位置做一个链接，网民点击后直接进入新华网页面即可。这样可以减小各网的工作量。"

例 10、5月 15 日 13 时 24 分，北京市网络管理办公室副处长范涛下达的指令：

"请各网用千龙网的稿件《北京网络媒体协会公开征集 200 名网络监督员》
(<http://beijing.qianlong.com/3825/2006/05/15/178@3171683.htm>)

替换目前"大兴网络文明之风"的头条，并在网站首页做提要。请同时在专题二条位置放千龙网另一稿件《硅谷动力发起"IT网站文明办网"活动》
(<http://beijing.qianlong.com/3825/2006/05/15/178@3171702.htm>) 并在新闻中心要闻区做提要。收到请回复，谢谢。"

例 11、5月 19 日 16 时北京市网络管理办公室副处长范涛下达的指令：

"千龙网已经发布出租车调价消息
(<http://beijing.qianlong.com/3825/2006/05/19/134@3182655.htm>)，请各网放要闻中部，不做大头条，关闭跟帖。"

例 12、6月 27 日 18 时 45 分北京市网络管理办公室值班人员发出的通知：

"1、建党 85 周年的纪念专题与文明办网、红色记忆放在一行，套红摆放。有重要纪念活动和中央领导的重要讲话时，世界杯专题必须让出大头条位置。坚决制止负面新闻炒作，为纪念活动营造积极向上的网上舆论氛围。加强对论坛、博客和新闻跟帖的管理，对造谣、攻击、歪曲等各 类有害信息必须坚决、及时删除。
2、论坛中如有"中国海军 774 舰被撞沉"的消息，迅速删除，并加强封堵；
3、有关"央视就改版后取消晚间国歌播放声明 "事，网站不再转载、报道、评论，已有新闻压至后台，要加强对论坛、博客跟帖的管理，及时删除攻击、谩骂等有害信息。以上要求请认真执行！！"

据初步统计发现，在 2006 年 5、6 两个月 61 天时间里，北京市网管办向北京各大网站发出了 74 条指令信息，平均 1.2 条/天，其中完全禁止类信息 48 条，占 65%，网络炒热后禁止类信息 4 条，占 5%，完全禁止类信息与网络炒热后禁止类信息共有 52 条，共占 70%；宣传类信息 22 条，占 30%.在 07 年 5-6 月的 61 天时间里，没有发布指令信息的天 数为 22，占 36%，发布过一条指令的天数为 18，占 30%，发布 2 条指令信息的天数为 13，占 21%，发布 3 条指令信息的天数为 3，占 5%，发布 4 条指 令信息的天数为 3，占 5%，发布 5 条指令信息的天数为 2，占 3%. (有关这两个月里下达的行政指令的详细列表，请见附件。)

三、网络商采用"关键词"禁制、协助监控

为了避免被政府网络管理办公室惩罚，各大小网商纷纷自我监视，它们通常采用的办法是设置"关键词"禁制。在中国大陆 网站的关键词禁制分为"三类"：屏蔽词、敏感词、禁忌词。屏

蔽词，就是网站通常用“*”或者“”来代替的词语。敏感词，就是网站通常需要进行审核后才能显示的词语。禁忌词，就是网站不允许文章发布出来的词语。网商采用这几类“关键词”自律和主动协助监控的方式和程度又各有异处。

1、凤凰论坛、百度、新浪博客对网民发帖的“关键词”禁制对比

为了测试大陆的网络“关键词”禁制，我们选取博客、论坛、搜索三大类网站，其中博客类网站选定新浪博客（<http://www.sina.com.cn>），因为新浪既是三大门户之一，又是著名的博客服务网站，其博客频道(blog)的PV已经超过其新闻频道(news)的PV (page view)，即页面浏览量，或点击量。

为了能更好的测试关键词禁止的准确性，故没有选择天涯社区作为测试对象，而是选择了凤凰网（<http://bbs.phoenixtv.com>）作为测试的对象。凤凰网（<http://www.phoenixtv.com>）是香港凤凰卫视的网站。凤凰卫视被称为是海外媒体，其网站也被网民认为是海外网站。由于这一特点，许多突发性事件的发生时，网民喜欢选择凤凰网来发布消息。

搜索类网站选定百度（www.baidu.com），其为世界第二大搜索公司、中国最大的搜索公司，在中国搜索市场上，其所占市场分量超过 60%，越过世界第一大搜索公司（www.google.com）。

A、发表含有“中共鹰派”字样的帖子



在凤凰网发表含有“中共鹰派”四个词的帖子，帖子发表后在“中共鹰派”的地方就会出现“***”。（见图 3）

（图 3、第一个红框：“中共鹰派”被替换为“***”；第二个红框：“中共鹰派中共鹰派中共鹰派中共鹰派”被替换为“*****”。）

而在"中共鹰派"这个屏蔽词在新浪博客发布、百度搜索时基本显示正常。（见图 4、图 5）



(图 4、"中共鹰派"能在新浪博客正常发布)



(图 5、在百度正常搜索"中共鹰派"，结果显示 47, 600 篇，用时 0.001 秒。)

B、发布"讨伐中宣部"帖子

在凤凰网发布"讨伐中宣部"的帖子时，出现的却是"非常感谢，管理员设置了需要对新主题进行审核，现在将转入主题列表，您的帖子通过审核后将被显示出来。"（见图 6）



(图 6、在凤凰网发布"讨伐中宣部"的帖子后显示"非常感谢，管理员设置了需要对新主题进行审核，现在将转入主题列表，您的帖子通过审核后将被显示出来。")

在百度搜索"讨伐中宣部"时，出现的却是"抱歉，没有找到与'讨伐中宣部'相关的网页"。（见图 7）



(图 7、在百度搜索"讨伐中宣部"出现的却是"抱歉，没有找到与'讨伐中宣部'相关的网页"。)

在新浪博客发布"讨伐中宣部"的博客文章时，却能正常显示。（图 8）



(图 8、在新浪博客发布"讨伐中宣部"的博客文章能正常显示。)

C、发表关于标题含有"退党"字样的帖子

在凤凰论坛发表标题为"退党出现了高潮"的帖子之后，窗口里显示的是"非常感谢，管理员设置了需要对新主题进行审核，现在将转入主题列表，您的帖子通过审核后将被显示出来。"（见图 9）



(图 9、在凤凰论坛发表标题为"退党出现了高潮"的帖子后，窗口里显示"非常感谢，管理员设置了需要对新主题进行审核，现在将转入主题列表，您的帖子通过审核后将被显示出来。")

在百度搜索"退党"后结果显示搜索到 171,000 篇，用时 0.027 秒。显示的第一条就是"退党出现了高潮"。点击此连接能正常打开。（见图 10）



(图 10、在百度搜索"退党"后结果显示搜索到 171,000 篇，用时 0.027 秒。)

而在新浪博客发表标题为"退党出现了高潮"的文章时，起初能正常发布出来。（见图 11）



(图 11、在新浪博客发表"退党出现了高潮"的文章，起初能正常显示。)

4 分 30 秒后被删除，收到管理员发来的系统消息："抱歉，您发表的文章《退党出现了高潮》已被系统管理员删除，给你带来的不便，我们深表歉意。如有疑问请给我们发邮件，我们收到邮件 24 小时内给您回复。"（见图 12）



(图 12、4 分 30 秒后被删除，收到系统管理员发来的系统消息。)

D、发表标题含有"六四"的帖子

在凤凰论坛发表帖子：

"六四十八周年了"

"六四十八周年了

万人维权促和谐倡议书

我已经在新浪 BLOG 安家了，欢迎你"常过来看看"，大家多多交流哦。我们可以一起把这里变成共同的心灵家园，像家一样温暖的地方。

我会把一些新鲜有趣的东西记录下来一块与你分享，也希望你能够记住我的

BLOG 地址，像老朋友一样经常过来做客--你可以把"她"添加到你的收藏夹中，也可以把"她"复制下来告诉你的朋友们。特别希望能通过你，让我认识更多的好朋友。如果还有不了解的，就跟着我一起来看看拥有所有博客知识和维护技巧的博客帮助站吧

万人维权促和谐倡议书"

帖子发表后，窗口里出现："对不起，您填写的内容（如签名、帖子、短消息等）包含不良内容而无法提交，请返回修改。"（见图 13）



(图 13、在凤凰论坛发布"六四十八周年了"的帖子后显示无法提交，需要修改。)

在百度搜索"六四"后，显示搜索结果为"找到相关网页 17, 500 篇，用时 0.001 秒"。（见图 14）



(图 14、在百度搜索"六四"显示"找到相关网页 17, 500 篇，用时 0.001 秒"。)

在新浪博客发表"六四十八周年了"的文章，也能正常发表出来。（见图 15）



(图 15、在新浪博客发表"六四十八周年了"能正常显示。)

E、发布"九评共产党"的帖子

在凤凰论坛发布"九评共产党"的帖子，出现的是"非常感谢，管理员设置了需要对新主题进行审核，现在将转入主题列表，您的帖子通过审核后将被显示出来。"（见图 16）



(图 16、在凤凰论坛发布"九评共产党"的出现需要审核的系统提示。)

但 2 秒钟后自动跳到主题列表，在主题列表上面显示：“请大家理性回帖，互相尊重，谢绝谩骂，攻击，煽动！谢谢！”（见图 17）



(图 17、在凤凰论坛发布"九评共产党"的出现警告的系统提示。)

在百度搜索“九评共产党”后仅仅出现 4 篇相关网页。（见图 18）



(图 18、在百度搜索"九评共产党"后仅仅出现 4 篇相关网页。)

在新浪博客发表“九评共产党”后，博客被封，博客地址不能再访问。（见图 19）



(图 19、在新浪博客发表"九评共产党"后博客被封。)

但博客管理后台能登陆，在后台能够看到文章存在。（见图 20）

A screenshot of the Sina Blog administration interface. The left sidebar shows various management options like '发表文章', '文章分类', and '评论'. The main area is titled 'BLOG文章管理' (Blog Article Management) with a sub-section '博文管理 - 首页'. It lists several articles with columns for '封面' (Cover), '文章标题' (Article Title), '评论数' (Comments), and '发表日期' (Publish Date). One article, '九评共产党', is highlighted with a red border.

(图 20、在新浪博客发表"九评共产党"后，文章在后台还存在。)

从上面的五组测试结果可以发现，各网站处理不同类的关键词的办法有异：

"中共鹰派"，在凤凰论坛是"屏蔽词"，在百度和新浪博客却都能正常显示，不是关键词。

"讨伐中宣部"，这个词语来源于焦国标 2004 年发表了《讨伐中宣部》的檄文。这个词语在凤凰论坛是"敏感词"，但在百度却是"禁忌词"，在新浪博客却能正常显示。

"退党"，这个词语来源于法轮功组织的"千万退党退团"活动，从 1999 中国政府开始镇压法轮功以来，"法轮功"这个词，以及与它相关的"李洪志"、"高智晟"、"轮子功"、"轮子"、"处理邪教问题知识手册"、"御用邪教"、"发抡功"、"法功"、"法 xx"、"法 轮工"、"法轮大法"、"法轮"、"FLG"、"发论工"、"发论功"等词汇也成为关键词。"退党"，这个关键词在凤凰论坛与新浪博客是"敏感词"，但在 百度却基本显示正常。

"六四"，1989年大学生在天安门广场发起了民主自由运动，后被中国当局残酷镇压，屠杀与逮捕了大量学生与市民。从此以后，"六四"就称为中国大陆的"禁忌词"，在网络上，其理所当然成为"关键词"。与此相关的关键词还有，"1989.6.4"、"八九学潮"、"八九学运"、"动乱"、"骚乱"、"屠杀"、"TUSHA"、"TuSha"、"暴乱"、"暴政"。"六四"，这个关键词在凤凰论坛成为"禁忌词"，但在百度与新浪博客基本上不是关键词。

"九评共产党"，是2005年法轮功组织发表的九篇评论中共的文章，因此被简称为"九评"。这九篇文章揭开了中共政权的黑幕，因此被中国当局忌讳，在网络上进行严厉封堵。与"九评"相关的关键词还有"九瓶"、"9评"、"九评"、"大纪元"、"人民日报"、"新唐人"、"明慧网"、"明慧"、"看中国"等。"九评共产党"，这个关键词在凤凰论坛与新浪博客都是"禁忌词"，在百度是"敏感词"。

通过上面的分析，我们发现各个网站的关键词设置是不完全一样的。特别是凤凰网，虽然外界感觉是香港凤凰卫视的网站，但其实际注册地在北京，受北京市新闻办的管辖，其网络自由度远远小于凤凰卫视，甚至还没有新浪、百度自由。这些关键词虽然许多都是来自于国务院新闻办，但各个网站为了自身的安全，往往采取在国务院新闻办要求的基础上增加设置关键词。

2、网民如何突破"关键词"禁制

网民为了规避"关键词"，往往采用在关键词中间加上""、"/"、"\\"等形式。如对"法轮功"这个关键词，就采用，"法轮功"、"法/轮/功"、"法\轮\功"。但网站发现后，采取了"法{3}轮{3}功"来进一步屏蔽，这中间的{3}代表任意符号。网民发现这招不灵后，就用"发抡功"、"法xx"、"轮子"、"法功"、"法xx"、"法轮工"、"法轮大法"、"法轮"、"FLG"、"发论工"、"发论功"等词语来规避，网站发现后，采取了更干脆的措施，把这些词都设为"关键词"，于是网站的关键词越来越多，以至于达到各个网站都有400-500个关键词。

四、中国网络控制的几大特点

通过上面研究发现，中国大陆网络控制有以下几大特点：

网络"关键词"基本由网管办提供，但各网站为了规避政治风险，往往在此基础上自行增设"关键词"。

网络控制部门，开始从简单的控制走向利用式的控制。即从单一的网络控制转向既控制又利用网络进行意识形态宣传。利用式控制表现在上面提到北京市网管办要求发布的宣传类信息，这类信息往往要求新浪、搜狐、网易等网站在要闻区重点推荐，有时甚至要求把标题加红推荐。

不仅对网络进行控制，也利用网络搜集"舆情"信息，有关机构已成立了专门了解舆情的部门。

把经常触禁的大胆平面媒体，如《南方都市报》、《民主与法制时报》、《第一财经日报》、《华夏时报》、《财经》杂志等，规定为非规范稿源媒体，严禁各大网站转载。

这些特点表明，中国大陆的网络媒体所受到的控制越来越严，网络媒体的自由度越来越小。

五、突破网络控制

互联网技术的飞速发展，为网民突破网络控制提供了可能性。突破网络审查或突破网络封锁（网民简称为“破网”），是指针对互联网审查封锁的限制，绕过相应的 IP 封锁内容过滤、域名劫持等，实现对网络内容的访问以及利用网络实现交流与互动。

建议 1：学会使用代理服务器。人们一般访问一个网站（如网站 A），都是直接访问。网站 A 知道访问者的 IP. 我们还可以通过代理服务器访问网站 A. 这时，我们和网站 A 的数据交流都是通过代理中转的。代理有很多不同的类型，如 HTTP 代理、POP3 代理、FTP 代理、SOCKS 代理等，每种代理针对不同的服务类型。我们平常浏览网页用的代理是 HTTP 代理。从另一个角度代理可以分为匿名代理和透明代理。匿名代理隐藏用户的 IP 地址，透明代理不隐藏用户的 IP 地址。

代理服务器可以用于突破防火墙对 IP 的封锁。但是要突破中国政府对海外网站的封锁，一般的代理就远远不够了。此时，使用突破网封“三剑客”—动态网、无界网络和花园网提供的技术和工具出色的就能够轻而易举地解决问题。自由门、火凤凰、世界通、赛风等等，都非常有效，使用起来也十分便捷。无界浏览、自由门、世界通和 SafeWeb 等，还有最新 SOCKS5 加密代理软件 Tor、功能强大的安全软件火凤凰。这些软件经过开发者的不断创新，已经简化到启动程序就可以了，而不用更改浏览器的任何设置。浏览器的访问网页的请求被这些程序自动透明的处理，包括自动搜寻最快最安全的代理服务器、加密网址和网页内容等。

建议 2：由于中国政府对网站采取中央（国务院）-地方（省、市）-属地（县、市）管理的原则，因此可以充分利用网站属地不同的特点来发布信息。比如针对山东的信息，可以在广东发布。在所有属地中，北京管理最严，而不属于北京管理的网站如腾讯、百灵等就要相对宽松一点。当然由于中国政府管理主要大型网站，而对于众多小型网站管理没有那么严格，因此可以利用众多小型网站来发布信息。

建议 3：充分利用互联网的技术特点实现破网。互联网的分布式设计从体系上使得任何一个政府或组织完全控制互联网极其困难。因此，要充分利用网络与通讯技术的发展成果，如博客、聊天室、网络论坛、网上会议、网络结社、群发、群组、网上生活、Skype、电子邮件、P2P、VPN 等，达到利用网络实现交流、互动与集结表达的目的。当然，在使用这些网络工具的时候，要特别注意自身安全，及时消除上网痕迹。

（正文完）

附件：

北京市网络管理办公室，在 2006 年 5、6 两月向北京各大网站发布的"指令"信息

1、禁止类指令信息；

(1) 、5 月 8 日 8 时 35 分北京市网络管理办公室副处长范涛

请注意--《民主与法制时报》为非规范稿源用稿，请各网今后不要采用此报的稿件，如果其它地方新闻网站转载了该报的报道，我们也不要转载。今天各网均有多条来自此报的报道，请立即予以删除。收到请回复，谢谢。

(2) 、5 月 9 日 12 时 29 分北京市网络管理办公室副处长范涛

关于中纪委对"双规"时限做出规定一稿及相关内容，请各网迅速删除。收到请回复，谢谢。

(3) 、5 月 11 日 10 时 50 分北京市网络管理办公室副处长范涛

请各网删除--《北京林业局长被杀真相调查》一稿及相关链接，并重申不得炒作此事。收到请回复，谢谢。

(4) 、5 月 11 日 14 时 23 分北京市网络管理办公室副处长范涛

请关闭关于南京长江大桥新闻的跟贴。收到请回复，谢谢。

(5) 、5 月 11 日 15 时 09 分北京市网络管理办公室副处长范涛

央视《新闻调查》"西安交大开元集团遭遇资金问题千名教职工集会"一文，请关闭跟贴，明天压到后台，论坛也不讨论此事。收到请回复，谢谢。

(6) 、5 月 11 日 18 时 03 分北京市网络管理办公室副处长范涛

有关炸毁南京长江大桥的各类新闻以后不要转载，还在转载的，请立即删除。收到请回复，谢谢。

(7) 、5 月 14 日 10 时 40 分北京市网络管理办公室副处长范涛

请各网迅速删除<多名巨贪高官被判死缓引发质疑>一稿，已经做专题请迅速删除。

(8) 、5 月 14 日 18 时北京市网络管理办公室霍

《中国产经新闻报》记者阳小青涉嫌敲诈勒索一案，目前正在审理中。鉴于此案比较敏感、复杂，有关此案的消息，请网站只转发新华社通稿和湖南红网的消息，不转发其他来源的稿件，论坛也不贴发此类文章。

(9) 、5月14日18时北京市网络管理办公室霍

有关公务员工资调整的消息，网站只转发新华社通稿，严禁转发其他任何来源消息，论坛也不转发此类文章，已转的大公报“公务员工资结构将有改变”等文要立即撤除。要加强管理，凡与上述要求不符的各类消息、帖文、评论要及时删除。

(10) 、5月19日8时50分北京市网络管理办公室副处长范涛

各网注意：凡对《坚持团结一致向前看--重温邓小平等老一辈革命家关于正确对待“文化大革命”历史的论述》一文开有跟帖的，请关闭跟帖。收到请回复，谢谢。

(11) 、5月19日14时54分北京市网络管理办公室副处长范涛

北京出租车租价明起上调为2元/公里，马上删除。

(12) 、5月19日17时02分北京市网络管理办公室副处长范涛

对未经批准到戛纳电影节参评的电影《颐和园》网上不作报道，不转载此类消息、评论，网站也不采访报道《颐和园》主创人员。如戛纳电影节稿件涉及电影《颐和园》的内容，也请网站不要转载、报道，论坛、博客、跟帖不贴发此类稿件。

(13) 、5月20日18时37分北京市网络管理办公室副处长范涛

关于遣返赖昌星的报道，请立即关闭新闻跟贴。

请删除毛泽东画像母本将被拍卖的消息。

(14) 、5月22日14时北京市网络管理办公室

各位，1、广东省将对去年12月6日汕尾红海湾开发区少数人煽动村民对风力发电厂打砸抢及对执法干警暴力袭击严重违法事件有关责任人进行处理，并开庭审理有关肇事者。此事广东省内主要报纸和南方新闻网、金羊网、大洋网、深圳新闻网将分别于5月24日和25日发布有关消息。除上述媒体外，其他地区网站一律不转载、报道有关消息，论坛博客贴吧等互动环节也不讨论。

2、关于北京市朝阳区大屯北顶村公建及公寓项目用地（原摩根中心项目）国有土地使用权出让招标一事暂不做报道。

(15) 、5月22日14时47分北京市网络管理办公室副处长陈华

各位，1、广东省将对去年12月6日汕尾红海湾开发区少数人煽动村民对风力发电厂打砸抢及对执法干警暴力袭击严重违法事件有关责任人进行处理，并开庭审理有关肇事者。此

事广东省内主要报纸和南方新闻网、金羊网、大洋网、深圳新闻网将分别于5月24日和25日发布有关消息。除上述媒体外，其他地区网站一律不转载、报道有关消息，论坛博客贴吧等互动环节也不讨论。2、关于北京市朝阳区大屯北顶村公建及公寓项目用地（原摩根中心项目）国有土地使用权出让招标一事暂不做报道。

(16)、5月25日16时15分北京市网络管理办公室副处长范涛

请有搜索引擎的网站屏蔽以下地址：www.lairi.cn waptx.cn/bbs/ www.1238888.net
www.13434433770.cn

(17)、5月26日15时49分北京市网络管理办公室副处长范涛

近日，境内一些网站论坛中传播有关重庆三峡师范学校教师和四川金堂县多所学校教师分别举行罢课活动的帖文。各网站不得传播此类消息，已有的要立即清除。收到请回复！

(18)、5月28日8时55分北京市网络管理办公室卢超

今天有一出租车司机因不满油价上涨自杀，通知新闻部门市政府不让上新闻及评论（注意保密）

(19)、5月29日13时54分北京市网络管理办公室值班1

各位，关于郑州市惠济区是“世界第一区政府”和“世界最大区政府”一事，相关报道、贴文、博客、贴吧等互动环节请均删除。

(20)、5月29日14时32分北京市网络管理办公室值班1

各位，再次要求一下，印尼爪哇省地震，我国政府已致电慰问并提供紧急援助。有少数网民在论坛和新闻跟帖中发表攻击、谩骂等有悖人道主义精神的言论，恶意挑拨中印关系。各网站1、关闭新闻跟贴；2、论坛、博客等关于此事的讨论要体现我国政府、人民对印尼等东南亚国家遭受地震表示同情、慰问和援助，有利于中国与印尼等东南亚国家的友好关系，有利于我国良好的国际形象。3、要及时删除各类有害信息。

(21)、5月31日0时00分北京市网络管理办公室副处长陈华

网上有号召农行（银行）职工大罢工的帖子，请各自清查删除，尤其是各自相关的论坛。

(22)、5月31日20时07分北京市网络管理办公室副处长陈华

对“真爱杯”征文活动及有关情况不报导，互动环节不炒作、不讨论。

(23)、5月31日22时46分北京市网络管理办公室副处长陈华

关于人艺上演《白鹿原》，只发北京日报稿，各互动环节不讨论。

(24)、6月3日22时00分北京市网络管理办公室副处长陈华

继续加大搜索清理力度：有关 17 大、64 话题等。（明天内容个频道、各博客群组、各版块）务必加强值班监控力量，确保发现问题迅速得到处理。

(25) 、6月5日18时14分北京市网络管理办公室值班 1

为保障高考顺利进行，在高考期间及前后，不要刊发如高考移民、试题泄密、组织工作上的失误等负面报道，在此期间以正面报道为主。

请注意，各网迅速删除新闻、论坛中《燕赵都市报》等媒体近期有关天津高考移民的报道，主要标题有《天津遣返高考移民 事件及幕后调查》、《华北油田百余名学生户口被查出问题高考移民被遣返》、《天津遣返高考移民追踪》、《还有多少人在发高考的不义之财》、《高考前天津清 退数百高考移民》、《关注天津清退"高考移民"事件》。请注意，近期一定不要报道"高考移民"的事情。收到请回复！

(26) 、6月7日13时20分北京市网络管理办公室值班

各位：6月6日刊发的<全球首部以奥运吉祥物为主题的动画片在华诞生>一文与事实不符，各网站不得转载，已转载的请立即撤除。

(27) 、6月8日17时13分北京市网络管理办公室值班

各位，不要转载"网民发帖文被警方传唤要求写检查"的消息及相关文章，已经转载的立即删除。

(28) 、6月11日15时00分北京市网络管理办公室值班

关于北京副市长刘志华一事，淡化处理，只转新华社通稿，不改标题，不放网站首页和新闻中心要闻区，不建专题，不作相关链接，不开评论跟贴，可放新闻中心国内新闻下部。论坛、博客、贴吧等互动环节不贴发，不讨论，不发短信。

(29) 、6月12日15时52分北京市网络管理办公室值班

各位：上海合作峰会的报道，只用新华社的，不得转发其他来源的；特别不许转载那些披露成员国之间矛盾和分歧的非规范 稿源用稿；不要把上合组织说成是对抗美国的组织；论坛、博客也只能帖发新华社通稿，不得帖发其他内容的稿件，发现与上述要求不符的一律删除；涉及泰国局势 的报道要守中立，对其政局不评论、不炒作、不得引用、帖发境外媒体和网站的消息；

(30) 、6月12日16时55分北京市网络管理办公室值班

各网站不要转载近期的各种"保钓""登钓"活动，论坛、博客也不得帖发此类信息

(31) 、6月13日15时38分北京市网络管理办公室副处长陈华

关于刘志华的事，一律用新华社的稿件，今天有中华工商时报的稿子请大家自查自家网站，如有，一律删除，特别通知财经频道。

(32) 、6月15日15时26分北京市网络管理办公室值班

《财经时报》刊发的"新农村建设引发出国考察潮三万中国官员将赴韩学习"为虚假消息。请各网站删除此稿，论坛中有关帖文也要及时删除。

(33) 、6月15日15时37分北京市网络管理办公室值班

强调：上合峰会的报道只使用新华社稿件，其他来源稿件一律不得使用，严禁编译境外媒体消息；关闭上合峰会消息的新闻跟帖；论坛、博客中关于上海合作组织峰会的讨论仅限于贴发新华社正式稿件，不开跟帖；清除论坛中攻击峰会，攻击峰会准备工作，认为这次峰会是与美国的对抗，以及议论伊朗、巴基斯坦参与这次峰会的帖文。

(34) 、6月15日22时07分北京市网络管理办公室副处长陈华

关于军用运输机失事的消息只转发新华社稿，不得开设新闻跟贴，论坛只限于贴发新华社正式新闻稿，不议论

(35) 、6月16日18时33分北京市网络管理办公室值班

有媒体转载"湖南高考体育加分暴丑闻"消息。为确保高考招生工作顺利进行，维护社会稳定，各网站不再转载该篇报道，论坛贴吧等也不讨论此事。

(36) 、6月16日19时33分北京市网络管理办公室副处长范涛

请各网清查一下论坛或博客中是否有关于桂林民间组织打击新疆小偷犯罪(图并文)的帖文，如发现，迅速删除此帖文及相关跟帖。

(37) 、6月17日14时31分北京市网络管理办公室副处长陈华

各位，一律不开设出租车及司机相关论坛、博客、贴吧，不讨论相关话题。请各自清理。

(38) 、6月19日09时11分北京市网络管理办公室卢超

内部消息：7月1日有出租司机传言罢工，请加强相关信息监控，有消息及时报给我，电话：85223522

(39) 、6月21日08时59分北京市网络管理办公室副处长范涛

各网如发现有《上海证券报》的评论文章"我国国民收入分配最终格局的变化正向政府倾斜"请迅速删除！收到请回复！

(40) 、6月22日09时00分北京市网络管理办公室副处长陈华

搜索、清查、屏蔽"西山会议纪要"及相关内容；关于广东农业大学校园内一女生被撞死一事，不报导、不讨论。

(41)、6月22日11时32分北京市网络管理办公室副处长陈华

一：1、对岛内"罢免和倒阁"及"陈水扁女婿涉弊案"等事件，只报道不评论、不猜测，不得引用境外媒体评论。2、主要报道事态的发展，这方面新闻报道跟帖要控制数量，100条左右。3、不得将网民帖文、博客文章作正式新闻稿转发，对论坛、跟贴、博客中过激的、非理性的、不利于祖国统一大业的言论，对借机攻击我对台方针政策、攻击我社会制度的言论，对违法有害信息要及时删除。4、关于岛内局势的报道只转发新华社稿件，不得编译境外媒体消息。5、重大突发事件，要严格遵守宣传纪律，只转新华社通稿，不得自采、自编消息，不得擅自发表评论，不得编发境外媒体消息、文章、评论。

二：有媒体报道"首创"集团总经理刘晓光被中纪委调查以及香港上市公司"首创置业"在港停牌的消息，据北京方面告，上述消息均与事实不符，网站一律不转发，已有的要立即撤除，论坛、博客也不贴发。

(42)、6月22日12时48分北京市网络管理办公室副处长陈华

急。请速清查郑州大学达经贸学院发生大规模学生骚乱一事速各自清查搜索屏蔽影响北京高校稳定的不报道通知教育频道博客

(43)、6月22日17时17分北京市网络管理办公室副处长范涛

搜索并删除站内发布的关于"福建工商局长周金伙外逃事件"的非新华社稿，加强监控。

(44)、6月26日10时23分北京市网络管理办公室副处长范涛

各网速删《中国国际经贸仲裁委员会女副处长遭劫杀》

(45)、6月28日14时56分北京市网络管理办公室值班

各网请继续清除有关陈秋华（坠机事件中的专家）的内容

(46)、6月28日18时40分陈华

有关辽宁阜新矿业集团五龙煤矿瓦斯爆炸事故的报道，网站只使用新华社通稿和辽宁省新闻发布会稿件，不设新闻跟帖；有关审议《突发事件应对法》（草案）事，网站只使用新华社通稿和人民日报相关评论，要加强对新闻跟帖、论坛、博客的管理，及时删除攻击、歪曲等有害信息；收入分配等问题有关文章只使用中央主要新闻单位稿件，不得炒作，也不搞网上调查。要加强对论坛、跟帖、博客等的管理，及时封堵删除歪曲、攻击、偏激等有害言论。

(47)、6月29日09时30分北京市网络管理办公室副处长范涛

《突发事件应对法》（草案）已于日前提交十届全国人大常委会第二十二次会议审议。为保证相关工作顺利进行，有关审议《突发事件应对法》（草案）事，网站只使用新华社通稿和人民日报相关评论，要加强对新闻跟帖、论坛、博客的管理，及时删除攻击、歪曲等有害信息。

(48)、06年6月29日17时17分北京市网络管理办公室副处长范涛

近日，一些网站论坛出现山东青岛飞洋职业技术学院群体性事件帖文，一些人借机煽动。为维护稳定，网站一律不传播有关青岛飞洋职业技术学院群体性事件的消息，要加强对论坛、博客的管理，及时删除有关信息。

2、网络炒热后禁止类指令信息

(1)、5月12日23时40分北京市网络管理办公室副处长陈华

各位，下午通知这，再强调一下。转发批评"无极"剧组破坏环境稿件时，不转发把这一事件与陈凯歌参与2008年奥运会开幕式挂钩的稿件，网站不报道、贴发网民有关此事的签名活动。凡与上述要求不一致的稿件、页面要迅速撤除。

(2)、5月30日18时56分北京市网络管理办公室

各位，关于女主播死于副市长家一事，不炒作，不再发任何新稿，已有稿件撤至后台，论坛，博客，帖吧不再讨论此事，请回复

(3)、6月14日11时12分北京市网络管理办公室副处长陈华

这几天，论坛、新闻跟帖及博客中出现有关"辽宁高考部分地区泄题"的贴文，造成不良社会影响。请各网站不刊发有关此事的新闻和评论，论坛中不讨论，已有文章和帖文即作删除处理。

(4)、6月17日18时35分北京市网络管理办公室副处长陈华

各位，近一段时间以来，网上有不少关于深圳员工胡新宇"过劳死"的报道和帖文，请各网站不再转发此类文章，已有的要全部压到后台，论坛和博客中也不要贴发有关胡新宇"过劳死"的文章。

3、宣传类指令信息

(1)、5月9日10时57分北京市网络管理办公室副处长范涛

请在"大兴网络文明之风"专题头条位置，及时转发新华网 " 网络危害谁为首 " 一文。

http://news.xinhuanet.com/focus/2006-05/08/content_4494204.htm.收到请回复，谢谢。

(2)、5月9日11时05分北京市网络管理办公室副处长范涛

新华网的专题"独家发布：网络危害谁为首？"

http://news.xinhuanet.com/focus/2006-05/08/content_4494204.htm 内有多篇文章，各网可在头条位置做一个链接，网民点击后直接进入新华网页面即可。这样可以减小各网的工作量。

(3) 、5月9日11时59分北京市网络管理办公室副处长范涛

请各网在要闻区内转载《"感知中国？韩国行"活动9月将在韩国首尔举行》一文
(http://news.xinhuanet.com/newscenter/2006-05/09/content_4525184.htm) 收到
请回复，谢谢。

(4) 、5月10日18时15分北京市网络管理办公室

更正刚才的通知：请各网转载北京市互联网上网服务营业场所协会《致全市网吧从业者的一封公开信》

<http://beijing.qianlong.com/3825/2006/05/10/178@3162913.htm> 收到请回复，谢谢。

(5) 、5月11日14时02分北京市网络管理办公室副处长范涛

请各网在"大兴网络文明之风"专题头条位置转载千龙网消息《北京市集中开展整治网吧专项行动》 (<http://beijing.qianlong.com/3825/2006/05/10/2601@3163862.htm>) 收到请
回复，谢谢。

(6) 、5月15日13时24分北京市网络管理办公室副处长范涛

请各网用千龙网的稿件《北京网络媒体协会公开征集200名网络监督员》

(<http://beijing.qianlong.com/3825/2006/05/15/178@3171683.htm>)

替换目前"大兴网络文明之风"的头条，并在网站首页做提要。请同时在专题二条位置放千龙网另一稿件《硅谷动力发起"IT网站文明办网"活动》

(<http://beijing.qianlong.com/3825/2006/05/15/178@3171702.htm>) 并在新闻中心要
闻区做提要。收到请回复，谢谢。

(6) 、5月15日16时01分北京市网络管理办公室

转达陈华对上一个通知的修改：各位，请将目前"IT专业网站成立"文明办网联盟"一稿中，"经国家新闻办公室授权"这句话去掉，其他不变

(7) 、5月16日12时45分北京市网络管理办公室副处长范涛

《网民发布信息协议》（讨论稿--内容见附件）

一，近期市新闻办将出台协议范本，规定严厉管理措施；二，各网站承担通知网民共同遵守该协议的第一责任人；三，该协议文本具有法规、网民自律与宣传方面的综合要求；四，

该协议同时包含最大限度保护网民正常参与讨论的权益；五，该协议文本出台前后请公司各相关部门及工作 人员严格掌握言论尺度；

(8) 、5月19日16时北京市网络管理办公室副处长范涛

千龙网已经发布出租车调价消息

(<http://beijing.qianlong.com/3825/2006/05/19/134@3182655.htm>) 请各网放要闻中部，不做大头条，关闭跟帖。

(9) 、5月23日17时北京市网络管理办公室副处长范涛

请各网在大兴网络文明之风专题中，转载以下两篇稿件：北京800余家网吧被责令整改（替换现头条，http://news.xinhuanet.com/it/2006-05/22/content_4582202.htm）

北京市全市网吧法人代表培训完成（地址

http://news.xinhuanet.com/it/2006-05/23/content_4587208.htm）收到请回复。

(10) 、5月24日1时10分北京市网络管理办公室副处长陈华

各位：请把这两条在文明办网内容的位置上放，北京800余家网吧被责令整改、北京全市网吧法人代表培训完成，在新浪搜狐网易新闻中心的要闻区都有。

(11) 、5月25日0时10分北京市网络管理办公室副处长陈华

各位，请将此条“200网民成为北京首批特约网络监督员”

<http://beijing.qianlong.com/3825/2006/05/24/1060@3192405.htm> 发 网站首页，同是，发新闻中心要闻区的文明办网区域中，与人大高钢谈文明办网并列，同时，将“大兴网络文明唱响科博会”<http://beijing.qianlong.com/3825/2006/05/24/1060@3192408.htm> 放入新闻中要闻区文明办网的小腿中，与北京治理800网吧并列，其他文明办网稿件放入专题中。

(12) 、5月30日16时12分北京市网络管理办公室副处长陈华

各位，现在首页或要闻区文明办网那两条稿可以撤入专题了，此处标题变为“大兴网络文明之风文明办网文明上网”，还放在二条位置，直接链着文明办网专题。

(13) 、6月1日10时27分北京市网络管理办公室副处长陈华

请用新华网“王晓初：网络运营商要时刻牢记文明与金钱关系”一文（链接：http://news.xinhuanet.com/it/2006-05/31/content_4628229.htm）替换现“大兴网络文明之风”专题内“未成年人网脉工程启动”一文，收到请回复！

(14) 、6月1日14时58分北京市网络管理办公室值班 1

http://paper.people.com.cn/rmrb/html/2006-06/01/content_6107966.htm

请把人民网该稿发入自己网站的文明办网专题中

(15) 、6月2日09时45分北京市网络管理办公室副处长范涛

请在网站首页、新闻中心要闻区转发新华网《我国6月开始专项治理六类移动信息服务价格欺诈》一文

(http://news.xinhuanet.com/newscenter/2006-06/01/content_4634235.htm)，并放置24小时，收到请回复！

(16) 、6月5日09时36分北京市网络管理办公室值班1

为便于群众举报网上违法与不良信息，请各网站在首页链接“违法与不良信息举报中心”网站(<http://net.china.com.cn>)。举报中心网站标识可从网上下载。请抓紧落实。

(17) 、6月7日12时36分北京市网络管理办公室副处长范涛

请各网用这两条千龙网的稿件：全市吊销6家违法网吧许可证，取缔黑网吧30家

(<http://beijing.qianlong.com/3825/2006/06/05/1060@3214561.htm>)、

网吧管理协调小组赞北京网吧治理成绩好

(<http://beijing.qianlong.com/3825/2006/06/07/2560@3217798.htm>)，替换“大兴网络文明之风”专题中的旧稿。收到请回复！

(18) 、6月13日09时59分北京市网络管理办公室值班

各位，请将“文明办网”专题放在目前网站首页和新闻中心要闻区二条的文明办网位置中，与科技奥运、红色会议并列，郑培民的可转入后台。

(19) 、6月27日18时45分北京市网络管理办公室值班

1、建党85周年的纪念专题与文明办网、红色记忆放在一行，套红摆放。有重要纪念活动和中央领导的重要讲话时，世界杯专题必须让出大头条位置。坚决制止负面新闻炒作，为纪念活动营造积极向上的网上舆论氛围。加强对论坛、博客和新闻跟帖的管理，对造谣、攻击、歪曲等各类有害信息必须坚决、及时删除。2、论坛中如有“中国海军774舰被撞沉”的消息，迅速删除，并加强封堵；3、有关“央视就改版后取消晚间国歌播放声明”事，网站不再转载、报道、评论，已有新闻压至后台，要加强对论坛、博客跟帖的管理，及时删除攻击、谩骂等有害信息。以上要求请认真执行！！

(20) 、6月28日10时09分北京市网络管理办公室值班

各位，今天下午信息产业部和国务院新闻办将联合召开“扎实推进文明办网文明上网活动深入开展‘阳光_绿色网络工程’”电视电话会议，请各网站在首页要闻区突出转发好人民网、新华网登载的会议新闻稿，以及蔡武主任、王旭东部长在会上的讲话，并保留24小时。放在文明办网位置上，以标题带专题。

(21)、6月28日10时56分北京市网络管理办公室值班

各网：关于建党85周年的稿件，一律关闭跟帖。再次强调，有大的纪念活动和中央领导讲话时，必须套红放网站首页头条，新闻中心头条，世界杯必须让路。务必执行。

(22)、6月28日18时38分

请各网在网站首页、新闻中心要闻区位置转发今天下午信息产业部、国新办联合召开的电视电话会议的报道。文章链接为：

http://news.xinhuanet.com/politics/2006-06/28/content_4762266.htm

此文章至少要在首页保留24小时。

(全文完)

中国网络监控报告之二:政府如何监控我们的电子网络通讯?

作者：于声雷

来源：http://www.crd-net.org/Article/Class1/200803/20080324093843_8168.html

目录：

[导言](#)

[一、现代电讯工具在中国的开发及其对传统信息垄断的挑战](#)

[二、中国官方对现代电讯工具的管制、审查、和监控](#)

1. [对手机短信的监控](#)
 - [手机短信监控流程](#)
 - [手机短信监控措施](#)
2. [对电子邮件的监控](#)
 - [服务商自律安装过滤](#)
 - ["国家防火墙"](#)
 - [监控涉外电邮机制剖析](#)
3. [对QQ的监控](#)
 - 腾讯公司自律，QQ 设有后门检测程序
 - QQ 如何监视用户的聊天记录
4. [对SKYPE、MSN的监控](#)
 - [对skype的监控](#)
 - [对MSN的监控](#)

[三、关于安全使用电讯工具的建议](#)

1. [一般性安全措施](#)
2. [电邮安全措施](#)
3. [QQ安全措施](#)
4. [SKYPE安全措施](#)
5. [MSN安全措施](#)

[四、保障公民言论自由和通信自由](#)

[附件一](#)：中国网监目前使用的关键字基本过滤词表[相关部分]

[附件二](#)：QQ是如何监视你的聊天记录？

导言

手机、电子邮件、QQ、MSN、SKYPE 等现代电讯通讯工具对中国公民行使言论自由权发挥着特殊的作用。要理解这种作用，首先需要了解一些特定背景。

言论自由的基本内容是表达和传输信息的自由。一个政治体制是否有言论自由，关键就在于作为表达和传播的媒介是否广泛对普通公众开放，普通公众是否可以自由使用传播媒介。

现代大众传播媒介包括广播、电视、出版（这里的出版是指广义上的复制各种作品并发行）、互联网。在中国，广播、电视、出版等事业全部由政府主办或由政府控股的单位主办，绝对禁止普通公民进入上述领域。甚至在互联网的信息传播作用日益增长的今天，上述格局也没有任何开放性的改变，中国民众还是根本谈不上有大众媒体这个平台去行使言论自由。

互联网以及手机等现代电讯通讯工具的出现，从某种意义上改变了这个局面。新兴技术的兴起使得公民有了一定的空间去互动性地接收传播信息。也就是说，中国公民可以利用互联网及现代电讯通讯工具开始行使一定言论自由权。在这个言论信息自由被完全剥夺长达几十年的国度，人们一旦发现了这个新的天地，就将大量的热情倾注到这些方面，很快形成了不同于政府控制的大众媒体的新的舆论，在无边黑暗中点起了独立思考的火炬，并有望成长为自由舆论的中坚力量。

从中国政府的一贯政策和立法意图来看，掌握公众舆论工具和控制言论自由是政府的一个主要目标。新兴技术的出现，打开了一个缺口。而面对现代技术给控制带来的新难题，政府动用了巨大的国力去开发电子通讯技术，以便禁止现代媒体在中国作为独立的公众舆论平台发挥其独特作用。政府的目标是将新兴的通讯平台掌控在政府手里，而不是通过立法、司法去调节管理。即使政府没法拒绝这些新兴技术以及由此开拓的通讯途径和平台，政府仍然企图把这些空间和自由作为由它来掌控的“礼物”赐予给民众。

事实上，借助国际商业技术大公司的帮助，加上国家的巨大投资，中国政府已成功开发出全球最先进、最大规模和最严密的现代电讯技术监管与监控系统，来遏制公民的言论表达和通讯自由。中国公民捍卫自己的言论通讯自由，面临重重障碍。但是，这场靠开发新技术来制约言论通讯自由和反制约的争夺战，虽然双方在资源和力量各方面均无法抗衡，然而，“道高一尺，魔高一丈”，民间为自由的抗争在正义一边，又借助全球化的优势，寻找到各种游击战术和有效途径来突破官方封锁和监控。

本报告披露中国对手机、电子邮件、QQ、MSN、Skype 等现代电讯通讯工具进行监控的方式和途径、尤其是官方如何使用“关键词”过滤系统对使用互联网、电子邮件、手机短信、QQ 的公民进行全面监控，探寻突破封锁和监控的使用经验。

本报告指出，依托新兴技术的中国言论空间还极为脆弱，主要原因是政府使用越来越严厉的、高尖技术监控。这种局面的改变，一方面需要公民自身争取言论自由的努力，另一方面急需得到国际社会的普遍重视和积极干预。我们生活的这个星球上已经不再有“孤岛”--任何一个政府对本国公民自由的压制，迟早会威胁其它地方、其他人享有的自由。

一、现代电讯工具在中国的开发及其对传统信息垄断的挑战

最新的统计数据显示，截至 2007 年 6 月底，中国手机用户超过 4 亿，根据政府和艾瑞市场咨询集团 (iResearch Consulting Group) 的数据，每月中国 4.55 亿手机使用者使用短信共 330 亿次；电子邮箱注册用户总数已经超过 4.3 亿；在即时通讯工具方面，活跃用户数达 3.88 亿，在中国最流行的即时通讯工具 QQ 的注册帐户总数 7.153 亿，其中活跃账户数达到 2.92 亿；MSN 用户则有 1892 万；Skype 在中国已经拥有超过 5100 万的注册用户，中国市场也因此成为 Skype 全球用户最多、最活跃的区域市场。如此庞大的电讯通讯工具用户群，加上互联网和手机短信的即时交流互动功能，不仅改变了中国信息的传播方式、速度和内容，更已经并且还在改变着中国的言论环境。

通过即时通讯、邮件、手机等工具，人们改变了在极权控制下的“孤岛”生存状态，人与人之间的交流变得十分方便、快捷，远比过去任何时候都自由。这些工具所共同具有的互动功能，突破了自然与人为的限制，正在迅速改变中国人的社会和政治生活。以下几个方面的突破尤其值得注意：

媒体自由：无数个小型的通讯交流社区正在并将继续形成，每个用户不仅可以接受信息，还可以发表意见，甚至自己充当信息的发布者，形成了一个由官方掌控的传统媒体迥然不同的民间“新媒体”，无须在这个缺乏媒体自由的国家像传统媒体一样接受新闻审查官检查，也无须与官方保持口径上的一致。人们重新拥有了缺席了差不多六十年的媒体自由。

信息自由：通过这些工具，信息以惊人的速度在民众中蔓延，人们能够迅速获得各种热点消息，公众普遍关注的问题得以迅速成为大众传媒的议题；不同于官方的民间政治主张和诉求获得新的表达渠道。更重要的是，新技术打破了官方的信息封锁，使当局的言论信息管制越来越力不从心，加剧了信息传播的泛中心化趋势，消解了官方传媒在信息制造和传播中的垄断地位，促进了信息的多样化，**舆论压力：**民间新媒体和信息多元化的出现，对当局形成了某种前所未有的舆论压力。

官权削弱：这个依托于新技术的民间新媒体，正在改变中国社会自共产党执政以来官权与民权的极度不平等的态势，使民间社会的力量及公共空间在强大的技术支持下得到扩展。

在 2007 年的厦门 PX 事件中，新媒体所起的作用引人注目。厦门市民互相转发一条题为《反污染！厦门百万市民疯传同一短信》的手机短信。这些短信指出，因为政府推动要在市郊棕榈树间建立一家大型化工厂，“在厦门所有人头上投下一颗原子弹”，预言工厂将给这座中国南面边缘（紧邻台湾）城市的 200 多万居民，带来“白血病和畸形婴儿”（6 月 28 日《华盛顿邮报》）。鉴于当地官方媒体实行新闻封锁集体沉默，而讨论此事件比较集中的一一个论坛“厦门小鱼论坛”也因此被关闭，当传统媒体和网络被警告不敢登出关于抗议活动的报道后，手机短信便成了新的传播渠道，厦门市民用手机短信相约走上街头游行，数万人以挂黄丝带散步的形式进行公民抗争，网友北风及令狐补充利用手机短信及网络接力，成功地在博客上进行了全程的现场报道。在国内传统媒体普遍失声的情况下，这几乎成为唯一的连续的现场消息来源的手机短信直播吸引了超过 20 多万的点击，并迅速被网民所转载。美国华盛顿邮报对此事件的报道标题就是《短信在让中国人发出声音》，确实是一语中的。

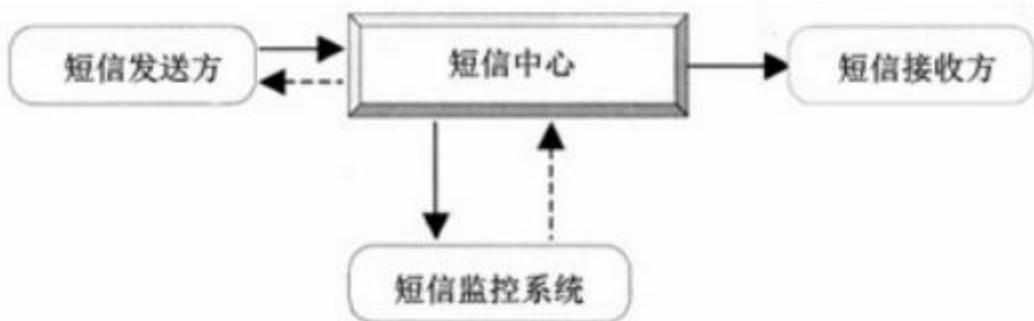
二、中国官方对现代电讯工具的管制、审查、和监控

现代电讯工具对言论自由的促进、对中国民间社会的发育成长所起到的重要作用，使得它日益成为政府实施威权统治的心腹大患。政府通过一系列的政策、技术手段来对现代电讯工具实行管制、审查和监控，以便禁止和杜绝新兴技术在中国为形成独立的公众舆论基地提供有力的工具。下面我们分别揭示中国官方是如何对几种主要电讯通讯工具进行监控的：手机短信、电子邮件、QQ 即使通讯、Skype 加密即时通讯通话。

1. 对手机短信的监控

1.1. 手机短信监控流程

手机短信是一种点对点的移动电话短消息传输交互功能，它必须经过移动电话运营商的短信中心中转，所以对短信的监控设置一般都在短信中心里进行。



短信监控流程图

短信中心接收到用户发送的短信后，会发送一个鉴权请求消息到短信中心关联的短信监控系统，监控系统根据配置信息对短信内容或者地址（被当局列入监控范围的手机地址号码所发送的短信在这里会被系统核对后记录下短信内容）进行判断，返回给短信中心鉴权响应消息，如果短消息内容合法，则返回鉴权成功消息，短信中心将该短信下发给短信接收方；如果内容不合法，则返回鉴权失败消息，短信中心将该消息直接丢弃，不下发给接收方，并记录短消息。

1.2. 手机短信监控措施

短信内容和发送频率监控：2005年10月，中国信息产业部下发通知，要求运营商对各类手机信息要进行实时监测¹。目前“电信”、“联通”和“网通”三大运营商业公司已经对用户的短信发送频率和内容进行24小时专人监控。监控的主要手段是对文字短信采取关键词过滤的方式筛选短信；同时安排专人对包含图片或视频的多媒体信息进行全天候内容监控。

“手机实名制”：信息产业部制定的《手机短信服务管理办法》目前正交由中国政府各相关主管部门会签，近期将对外界公布。该管理办法最主要的内容就是强制推行“手机实名制”，

也就是强迫要求手机用户都必须用真名登记，同时配合屏蔽关键字、限制点对点发送的数量、限制非实名手机号码的短信功能等来控制短信发送。

"手机实名制"的出台是公安部门不断敦促通信管理部门和移动运营商的结果。公安部门声称这套办法可以为侦破"不法"短信提供方便，因为手机实名制要打击的主要对象就是"违法短信"。

与其它中国政府控制公众舆论工具的做法一致，手机实名制将增加政府控制社会的权力，加强政府对公民的言论监控和信息收集，侵犯公民的通信自由和隐私权。

地方政府多元监控措施：中国各地方政府部门、机构也出台了多项措施来审查、监控手机短信。例如：

北京的 300 多家 SP（电信增值服务提供商）单位组成"北京网络行业协会电信增值服务工作委员会"，下设"执行机构"，对"制作、发布淫秽、赌博、反动"等短信进行检举、调查，同时北京警方在运营商前台设置过滤监测系统，一旦发现"有害短信"立即阻断，追查发布源头 并追究责任。北京市政府 2007 年 12 月 17 日发布《关于进一步规范本市手机短信息发布公共信息管理工作的通知》（以下简称"通知"），对以手机短信传播 的涉及公共信息的部分作了规定。如有通过手机短信"传播和散布谣言"并"涉及危害公共安全"行为，将由北京市公安局牵头，协同有关部门和通信局及相关通信 运营公司，根据有关法律法规对相关责任人进行查处。（参见《新京报》07 年 12 月 18 日消息）北京市政府的"通知"是那些使用手机传递信息的公民头上悬置 的一个达摩克利斯之剑，给当局任意惩治羁押那些行使言论和表达自由去传播官方掩盖的信息、监督政府行为的公民提供口实。

山西省发布《关于进一步加强短信息宣传管理的意见》，督促电信运营商采取技术手段，对关键词语或未经证实的信息进行 拦截，严禁带有危害性的言论通过短信或互联网传播。这个《意见》规定短信群发重要内容须经有关部门批准才能发送：对于事关国家安全、社会稳定、国计民生、 人身安全、重大自然灾害、公共突发事件等信息内容的短信群发，发送范围为全省时，要求内容提供方提供省政府或省级领导批示的书面意见；发送范围为市级时，要求内容提供方提供当地政府或当地政府领导批示的书面意见。对于谣言短信的制造者和恶意传播者应该依法作出惩戒，散布谣言，谎报险情、疫情故意扰乱公共秩 序的，可以处拘留，严重者可处五年以上有期徒刑。编造疫情等恐怖短信进行传播，或者明知道是谣言短信还故意传播，是一种扰乱公共秩序、破坏社会稳定的行为，应该依照法律追究行政和法律责任。

值得关注的是，中国官方对所谓的"谣言"和"危害公共安全"一直缺乏严格的法律定义。官方这些行政规定所指的谣言通常是指民众通过手机传播一些不利于政府的信息，比如说某个地方发生了警察和民众的冲突，或者是某个部门出现了严重的突发事件，引起了公众的强烈愤慨，或者 是某个地方发生了大规模的公众游行、示威。所有这些对政府不利的、公众有权了解的信息，都有可能被随意界定为"谣言"或"危害公共安全"，视政治需要随意 进行打击，把许多表达正常的意见和传递信息的公民，用散布所谓的"谣言"和"危害公共安全"的罪名加以治罪。

下面我们举例来说明官方如何采取围追堵截的办法，千方百计地阻止公民通过手机短信表达政治意见，如何动用国家机器、采取强制措施禁止公民利用手机发送表达政治观点的信息，如何追究信息发布者的刑事责任：

个案之一：太湖蓝藻案

2007年6月，江苏无锡一名丁姓市民因蓝藻爆发太湖污染发送百余条短信，被警方以违反《治安管理处罚法》行政拘留10天。警方称，“近日在工作中发现有人利用手机短信散布谣言，称‘太湖水致癌物超标200倍’，引起一些市民恐慌”。尽管后来官方发布的信息间接表明，太湖水污染不但确凿无疑，而且首先是人为灾难，但是这位市民违反《治安管理处罚法》、“散布谣言，扰乱公共秩序”的定性并没有被改变。

个案之二：彭水诗案

2006年8月15日，重庆市彭水县教委人事科科员秦中飞，填了一首《沁园春·彭水》的词：

马儿跑远，伟哥滋阴，华仔脓胞。

看今日彭水，满眼瘴气，官民冲突，不可开交。

城建打人，公安辱尸，竟向百姓放空炮。

更哪堪，痛移民难移，徒增苦恼。

官场月黑风高，抓人权财权有绝招。

叹白云中学，空中楼阁，生源痛失，老师外跑。

虎口宾馆，竟落虎口，留得沙沱彩虹桥。

俱往矣，当痛定思痛，不要骚搞。

写好后，秦中飞把诗词输入手机，在接下来的十几天里，他发了10-15条短信，并在QQ上发给了4-6个网友。时隔半月，警察突然找到了他。10多分钟后，他向他们承认，短信是自己写的，“我想，这事儿也没什么大不了”。警察搜查了他办公室的书籍、电脑等，并没收了秦的手机及QQ号，随后又将他带到了公安局国安大队。第二天晚上，秦中飞被彭水县公安局以涉嫌“诽谤罪”刑事拘留，关押在看守所。他们反复追问秦写《沁园春·彭水》的动机，说这首词隐喻了该县几个轰动的社会事件，隐喻了彭水县委县政府三个领导。审讯者试图揪出躲藏在诗词背后的“黑手”，以及核对转发的名单。10天后，经过数次提审，公安局于9月11日对其正式下发逮捕令。在押期间，一直没有人告诉他，他诽谤了谁。检察院的起诉意见书称，秦中飞捏造了一首引起群众公愤的词，利用QQ和短信方式进行发送，严重危害该县社会秩序和破坏了县领导人的名誉，触犯刑法246条之规定，涉嫌诽谤罪。网民们通过各种途径，向重庆市有关部门反映情况，质疑彭水县公安局的行为。在舆论的关注下，这一事件在9月27日发生了戏剧性的变化，公安局动员其远房堂兄“取保候审”，秦中飞被“强行保释”。他被关押了近30天后。其间，公安机关还传讯了接收短信的10多个人，

以及这些短信的二次甚至三次传播和接收者，县公安局调查了 100 多名接收并转发这条短信的人。秦中飞说他本意是纯粹消遣和“文人情绪的发泄”，“但没想到，自己在 20 分钟内的涂鸦之作，竟会给朋友带来这么大麻烦。”结束了牢狱生活后，他说，“我感觉到自己像得了非典。”从看守所出来后的秦中飞说。这个武陵山脉深处的小城，四周群山禁锢，不费一炷香时间，消息从 城东传遍城西。秦霎时成为一个“不自量力与政府作对”的新闻人物。有人怕事开始躲他。“人人自危，不敢谈论政治。”一位退休干部说，“现在，没人敢对政府官员说三道四。”

个案之三：陕西志丹短信案

2007 年 10 月中旬，陕西志丹县数人因一条短信被处分，其中 4 名科级干部被免职。10 月中旬，在志丹县城流传一条 手机短信，当地公安机关称“以极其低级下流的语言，对 14 名领导干部侮辱诽谤”。公安机关调查后认为李某、孙某编发并传播此条手机短信，“捏造事实诽谤他人，该短信流传后，严重地损害了他人的人格和名誉，已触犯《刑法》，涉嫌诽谤罪，被依法逮捕”；另有刘某被刑事拘留。

志丹官方对转发传播该短信的左某、曹某、高某、刘某等 4 名科级干部予以免职，并进行相应的纪律处分；对传播该短信的 农行某营业所所长宋某，要求农行拿出处理意见，报经县纪检、组织部门同意后处理；一般干部和职工转发该短信，由所在党委拿出处理意见，报经县监察、人事部门同意后处理，并由监察、人事部门备案，所在单位负责人作出书面检查。

据了解，被免职的 4 名科级干部分别为志丹县为卫生监督所所长左某、志丹县信用联社副主任刘某、旦巴镇中学原校长曹某、金丁镇农技站站长高某，据悉，事发前，除了曹某因学校实行校长竞聘而不在位外，其余三人均在职科级干部。目前均已经离开原岗位。

对此，当地有人认为，政府和执法部门对这件事处罚过于严重。“作为领导，你无疑是公众人物，有些群众或者干部产生一些想法是正常的，何况发一条短信，在现在这个荤段子横行的时代，应该算是正常的。政府应该以此为戒，而不是来重罚这些人。”

随着调查的深入，该案被发现另有隐情。志丹官方真正要控制的是另一条质问“一位新任县委主要领导是清官还是贪官”的 短信。官方也从扩大宣传到集体沉默，几乎所有涉事部门、机关，在面对“短信这个事”时，都一致选择了避而不谈。这与该案开始时志丹官方对“短信案”持公开 甚至是扩大宣传的态度前后矛盾。

短信改编自民间广为流传的一个荤段子，内容讲的是一名遭到强奸的女子在向公安机关描述作案者特征时，编发短信者将县 上 14 名领导干部按照个人特点编入短信，并将该短信进行补充修改后，发给朋友，很快便流行开来。当地民众质疑说“这样的黄段子把联合国秘书长编进去的都有，县上的领导怎么可能针对这样一条短信大动干戈。”

相关人员透露，早从年初开始，在志丹县就开始传播着另一则短信，这则短信矛头直指一位新任县委主要领导。内容大致为：志丹有个×××，光抓卫生不抓粮；六山绿化……；改河工程铲车摆了一河滩，志丹财政全弄完；十个工程九个自己干，他是清官还是贪官。

调查发现，短信所指的“抓卫生、六山绿化、改河工程”等，均列入志丹本届政府施政规划，政府在这些工作上确实巨资投入，由此给志丹财政带来沉重负担。“十个工程九个自己干”，

是批评县上工程建设不透明。至于末尾"清官"、"贪官"一句反问，无疑是整则短信的问题落点。

"领导不是怕编他们的黄段子传开了，而是怕这则批评短信传开，此次大张旗鼓地实施打击，实际是选择黄段子开刀，进行 震慑。"一位短信案涉案人士分析说，政府拿黄段子短信开刀最为合适，如果从评议政府工作的短信下手，政府就会陷入被动。在这些官员眼中，法律只是一件玩具，因为司法不独立，符合他们利益时，就用法律，不符合他们利益时就把法律一脚踢开。

像这类借短信压制不同声音、公然侵害言论自由的案件，有几点相通之处：

没有真正的监督，那么民众只好把短信当作一个发泄渠道，应该批评的是专制政府；通信自由与言论自由受到严重的伤害； 是不尊重法律，不遵守法律程序，以官压人；是借机打击自己的批评者，贪官污吏害怕短信把他们的劣行给传播出来。这种把戏是最高当局通过扫黄打非来压制异见 言论一个翻版，上行下效。

2.对电子邮件的监控

2.1.服务商自律安装过滤

除了官方的国家防火墙对电子邮件实行严厉监控外，中国大陆境内的的电子邮箱服务商也根据官方的部署安装电子邮件关键字过滤系统，对含有敏感关键字的电邮拒发或接拒绝接收。如在搜狐邮箱发送含有关键字的邮件，画面会跳出"因邮件中存在敏感信息而被拒绝发送的提示"，这些问题在其它中国电子邮箱服务商亦同样出现，因为按照中国官方从来不公开、秘密下达给服务商的规定，它们安装的电邮关键字过滤系统都是统一由官方制定的。

由于关键字过滤系统被广泛采用来监控网络、手机、电子邮件、QQ 等，所以这个系统究竟包括哪些关键字，外界一直有很多揣测，也总结归纳了不少，但是一直没有一份公开的官方关键字全文。本报告作者、网络专家于声雷（化名）经过特殊途径拿到了官方基本关键字过滤词表，并在 本报告里首次公之于世（请见附件一）。这份过滤词表含有基本关键字共 1083 个。它有助于世人了解中国当局的信息控制。

除了实行关键字过滤系统对电子邮件监控外，中国的网络警察还经常冒充机构、媒体记者、异议人士的邮箱对列入当局黑名单 单对象散发带有木马病毒的电邮，以监控电脑、窃取邮箱密码和资料，甚至直接破坏电脑。这个散发病毒的方式一般是注册一个与媒体记者、异议人士邮箱相似的电 邮，发件人称呼里直接盗用这些人士的名字，这个鱼目混珠的做法经常使一些人上当。

2.2."国家防火墙"

中国互联网络信息中心 (CNNIC) ²的历 次《中国互联网发展状况统计报告》都显示，电邮是互联网最重大的基本应用，超过 90%的网民都有使用电子邮箱的习惯。中国电子邮箱注册用户总数已经超过 4.3 亿，电子邮件服务覆盖范围仍在扩大，与人们日常工作生活的关联也日趋紧密。中国电子邮箱占前三位的是网易、新浪、搜狐三大服务商提供的电邮服务。

由于中国官方实施的网络封锁，也因为大部分网民不会使用代理软件突破封锁，因此对他们来说，想了解信息，电子邮件就成了一个重要的途径。目前除了网民互相发送信息共享的邮件外，还有大量海外传媒建立电子版平台，通过电子邮件发送给网民。

电子邮件因此成了官方严格管制、监控的对象。监控管制的主要工具是中国耗费巨资做成的臭名昭著的"国家防火墙"。防火墙，也成防火长城，是对中国政府在其管辖互联网内部建立的多套网络审查系统（包括相关行政审查系统）的俗称。³一般情况下防火长城主要指中国对互联网内容进行自动审查和过滤监控、由计算机路由器等网络设备所构成的软硬件系统，主要作用在于对中国境内外的网络资讯互相访问进行分析、过滤、阻断。

电子邮件在发送接收过程中，要经过不同的网络设备，如网关，路由器或其他电脑，这些设备都可以对传输内容进行自动扫描。如果在邮件中直接使用被封锁的关键字，电子邮件就发送不到受件人的邮箱，并且会断开相关的连接若干分钟，而且双方的邮箱地址和 IP 地址都可能被记录或监视。这就是国家防火墙 IDS (Intrusion Detection System，入侵检测系统) 的功劳，它使用美国思科 (CISCO) 等公司帮助建立的关键字过滤功能，能够从计算机网络系统中的关键点（如国家级网关）收集分析信息，过滤、嗅探指定的关键字，并进行智能识别，检查网络中是否有违反"安全策略"的行为。这个系统利用这些设备进行数据包内容的过滤，使数据流中断。所以在访问 gmail、hotmail 等国外邮箱时，如果数据流里有敏感字词，即会立即被提示"该页无法显示"、"系统无法执行指定操作"或网页开启后会突然停止，屏蔽时间与猜测敏感词等级以及所属网站有关。

2.3. 监控涉外电邮机制剖析

中国国家防火墙建立以来，由于它实行的关键字过滤系统原因，导致国内几乎所有发送海外邮件的用户都不同程度地受到影响。特别是国际贸易公司、进出口公司等视企业邮件为公司生命线的公司，日常和国外客户、总部及代理商的几乎所有沟通均须通过企业电子邮件传递，国家防火墙 对其海外业务造成了严重的影响。

2007 年 7 月 16 日开始，几乎所有中国电子邮件服务商均告急，大量外贸邮件收发不正常，发往海外的邮件出不了国的现象开始越来越严重，包括新浪，新浪，TOM，网易，万网，尚易，263，21cn，中国频道，中资源等各大邮件厂商均发布了邮件不正常通信的公告。例如，见下图：新浪 VIP 邮箱邮件不正常通信公告截图、万网企业邮局海外邮件通信公告截图、TOM 国际电邮通信问题公告截图。

与海外邮件通信问题的重要通知

2007年7月17日

尊敬的用户朋友：

您好！

近期互联网国际线路出口不稳定，国内多数大型邮件服务提供商均受到影响，在此期间您与国外域名通信可能会出现退信、丢信等现象。为此，新浪VIP邮箱正在采取措施，力争尽快妥善解决该问题。

具体问题如下：

- 1、新浪VIP邮箱给国外域发信收到退信，退信提示“`Remote host said: 551 User not local; please try <forward-path>`”
- 2、新浪VIP邮箱用户给国外域发信，对方收到邮件时内容均为“`aaazzzaazzz`”。
- 3、新浪VIP邮箱给国外域发信收到退信，退信提示“`Connected to ***.***.***.*** but connection died. (#4.4.2)`”
- 4、国外域给新浪VIP邮箱发信时收到退信，退信提示“`Remote host said: 551 User not local; please try <forward-path>`”
- 5、国外域给新浪VIP邮箱发信后，新浪VIP邮箱用户收到的邮件内容均为“`aaazzzaazzz`”。

请您遇到上述问题后，将退信以附件的形式发送至：webmaster@vip.sina.com，（对于`aaazzzaazzz`的问题，请写明是对方邮件地址），以便我们查看具体情况并解决邮件送达问题。或者拨打全国统一客服热线：[95105670](tel:95105670)（免长途费），我们的客服人员将会在第一时间尽全力帮您解决问题。如果您有任何意见和建议，也欢迎您反馈给我们，新浪邮箱全体人员在此向您致谢！

新浪VIP邮箱

2007年7月17日

(新浪 VIP 邮箱邮件不正常通信公告截图)

主题：万网关于海外邮件通信问题的说明

尊敬的中国万网企业邮局用户：

从7月16日开始，陆续有企业邮局用户反映给国外信箱投递后出现大量退信。退信中的报错信息如下：

- 1) I'm not going to try again: this message has been in the queue too long
- 2) <xxx@xxx.com>: 551 User not local: please try <forward-path>

经过我们仔细检查，投递日志中的信息如下：

Connected to remote host, but connection died. (#4.4.2)

具体含义是远程主机断开了连接，但是对方没有提供任何断开的理由。

海外退信问题的原因，我们目前还无法准确判断，我们初步怀疑是互联网国际出口的技术问题导致，因为已经有多家邮局服务商出现完全相同的问题。我们已经联合其他邮件服务商共同将此问题积极向相关部门反映，并将在此问题得到妥善解决后第一时间通知您，请您再耐心等待一下，谢谢合作！

中国万网客服中心

2007年7月17日

(万网企业邮局海外邮件通信公告截图)

国际电邮通信问题的重要通知

尊敬的用户：

您好！

因近期国家主干网与国际线路连接不稳定，国内多数大型邮件服务提供商均受到影响，在此期间您与国外电邮通信可能会出现退信、丢信等现象。为此，TOM VIP邮箱正在积极向相关互联网机构和主管部门反映该问题，力争得到妥善解决。

具体问题如下：

· 发往国外的邮件收到如下的退信：

- 1、The message to ***** is bounced because : Rcpt queued timeout
- 2、The message to ***** is bounced because : SMTP error, RCPT TO: 551 User not local; please try <forward-path>

· 邮件内容空白

- 1、收到国外发来的邮件内容为空白
- 2、发往国外的邮件对方收到的内容为空白

如遇以上问题，请您把完整的退信转发到163vip@163.net，以便我们查看具体情况。或拨打24小时客服热线：020-83918811，我们将尽全力为您解决问题。感谢您对我们工作的支持！

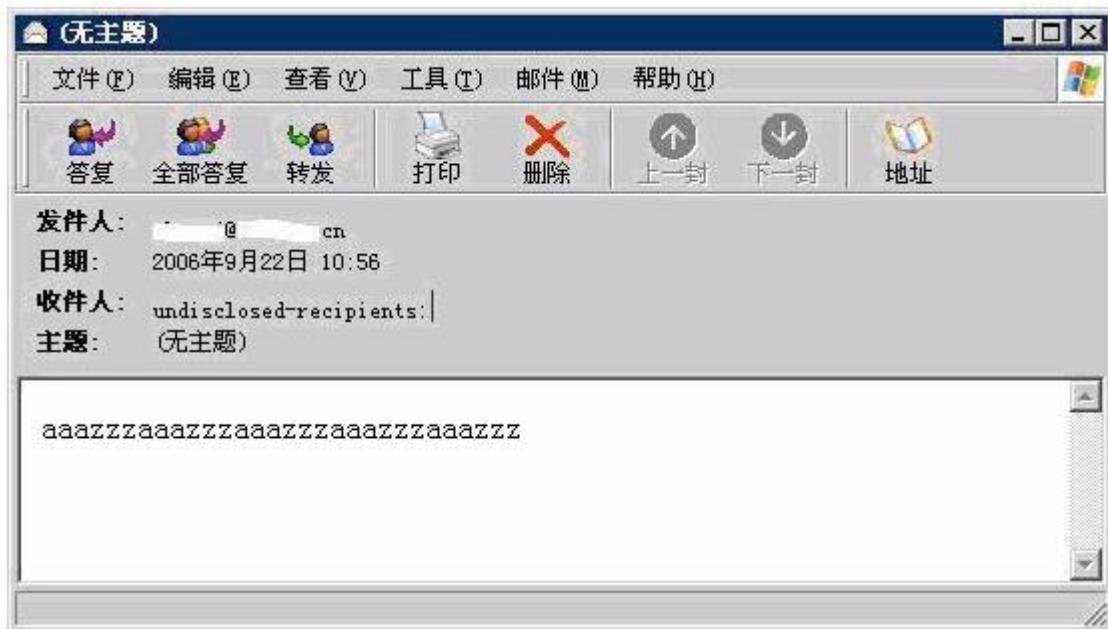
TOM163客服中心

2007-07-17

(TOM 国际电邮通信问题公告截图)

所有邮件服务商碰到的问题都是同样的：

- ①、国内邮箱给国外域发信收到退信，退信提示"Remote host said: 551 User not local; please try <forward-path>"
- ②、国内邮箱用户给国外域发信，对方收到邮件时内容均为"aaazzzaaazzz"。 ③、国内邮箱给国外域发信收到退信，退信提示"Connected to ***.***.***.*** but connection died. (#4.4.2)"
- ④、国外域给国内邮箱发信时收到退信，退信提示"Remote host said: 551 User not local; please try <forward-path>"
- ⑤、国外域给国内邮箱发信后，新浪 VIP 邮箱用户收到的邮件内容均为"aaazzzaaazzz"。



邮件内容截图

出现这些问题是因为国家防火墙对电子邮件的拦截监控，中国网民称此为“有中国特色的 SMTP 现象”。

为了证实国家防火墙的监控阻止电子邮件发送的说法是否属实，我们进行了以下的测试：
(注：域名和 IP 信息有修改)

从 sales2@test.com (在大陆) 发给 construction@recipient.com (香港分公司), 在发件人的服务器查到如下日志：

```
Oct 12 10:43:37 localhost postfix/smtpd[30005]: E50DD4187A5:  
client=unknown[125.0.0.1], sasl_method=LOGIN, sasl_username=sales2@test.com
```

```
Oct 12 10:43:43 localhost postfix/cleanup[28691]: E50DD4187A5:  
message-id=<20061012024337.E50DD4187A5@slave.mail51.cn4e.com>
```

```
Oct 12 10:43:44 localhost postfix/qmgr[17170]: E50DD4187A5:  
from=<sales2@test.com>, size=36652, nrcpt=2 (queue active)
```

```
Oct 12 10:48:53 localhost postfix/smtp[1140]: E50DD4187A5:  
to=<construction@recipient.com>, relay=202.67.0.1[202.67.0.1], delay=316,  
status=deferred (conversation with 202.67.0.1[202.67.0.1] timed out while sending  
MAIL FROM)
```

```
Oct 12 11:43:20 localhost postfix/qmgr[17170]: E50DD4187A5:  
from=<sales2@test.com>, size=36652, nrcpt=2 (queue active)
```

Oct 12 11:43:30 localhost postfix/smtp[28474]: E50DD4187A5:
to=<construction@recipient.com>, relay=202.67.0.1[202.67.0.1], delay=3593,
status=deferred (lost connection with 202.67.0.1[202.67.0.1] while sending
message body)

Oct 12 13:43:20 localhost postfix/qmgr[17170]: E50DD4187A5:
from=<sales2@test.com>, size=36652, nrcpt=2 (queue active)

Oct 12 13:43:22 localhost postfix/smtp[5424]: E50DD4187A5:
to=<construction@recipient.com>, relay=202.67.0.1[202.67.0.1], delay=10785,
status=bounced (host 202.67.0.1[202.67.0.1] said: 500 error (in reply to MAIL FROM
command))

Oct 12 13:45:22 localhost postfix/qmgr[17170]: E50DD4187A5: removed

发件人 sales2@test.com 收到退信：

<construction@recipient.com>: host 202.67.0.1[202.67.0.1]
said: 500 error (in reply to MAIL FROM command)

在香港分公司查到如下日志：

Oct 12 10:44:45 hk postfix/smtpd[21468]: 3BCDC2B000F:
client=unknown[218.85.0.1]

Oct 12 10:44:45 hk postfix/cleanup[22131]: 3BCDC2B000F:
message-id=<20061012020145.3BCDC2B000F@hk.com>

Oct 12 10:44:45 hk postfix/qmgr[25450]: 3BCDC2B000F: from=<sales2@test.com>,
size=475, nrcpt=2 (queue active)

Oct 12 10:44:53 hk postfix/smtp[22352]: 3BCDC2B000F:
to=<construction@recipient.com>, relay=maildrop, delay=8, status=sent
(recipient.com)

Oct 12 10:44:53 hk postfix/qmgr[25450]: 3BCDC2B000F: removed

说明这封信已经成功发过去了，但是为什么发件人会收到退信呢？退信是从那来的呢？对比一下这两条日志：

Oct 12 10:43:44 localhost postfix/qmgr[17170]: E50DD4187A5:
from=<sales2@test.com>, size=36652, nrcpt=2 (queue active) (在发件人服务器上的
日志)

Oct 12 10:44:45 hk postfix/qmgr[25450]: 3BCDC2B000F: from=<sales2@test.com>, size=475, nrcpt=2 (queue active) (香港收件服务器上的日志)

发件人发送的时候 size=36652,而到了香港却被变成了 size=475! 再看一下 construction@recipient.com 收到的这封信的内容竟然是

aaazzzaaazzzaaazzzaaazzzaaazzz:

Return-Path: <sales2@test.com>

Delivered-To: construction@recipient.com

Received: by mail.hk.com (202.67.0.1) (Postfix, from userid 12346)

id 3BCDC2B000F; Thu, 12 Oct 2006 10:44:53 +0800 (CST)

X-filter: Passed

Received: from unkooown (218.85.0.1)

by mail.test.com (Postfix) with ESMTP id E50DD4187A5

for <construction@recipient.com>; Thu, 12 Oct 2006 10:43:56 +0800 (CST)

Message-Id: <20061012020145.3BCDC2B000F@hk.com>

Date: Thu, 12 Oct 2006 10:44:45 +0800 (HKT)

From: sales2@test.com

To: undisclosed-recipients::

aaazzzaaazzzaaazzzaaazzzaaazzz

事实很清楚，在发件人发给香港的时候，被中国国家防火墙截住，返回给发件人 500 error，同时其把内容更改后发给了收件人，于是就出现发件人收到 500 error，而收件人收到 aaazzzaaazzzaaazzzaaazzzaaazzz 的奇怪事情。

所有服务商的通知都把问题归究为互联网国际线路出口不稳定，事实上他们都相当清楚这是因为中国国家防火墙的拦截影响，但他们不敢也不能公开事实的真相。

由此可见，中国对电子邮件的监控措施，不但侵犯了中国公民的言论自由权利和通信自由权利，也对中国的经济活动、商务往来造成极大的阻碍。

3.对QQ的监控

作为使用频率最高的网络软件，即时通讯软件（instant message，简称 im），被认为是电子通讯工具之骄、现代交流方式的象征，它改变人们的社会交往关系。有人甚至认为它是迄今为止对人类社会生活改变最为深刻的一种网络新形态。

QQ 是中国目前最流行的即时通讯工具，活跃账户数达到 2.92 亿。那个可爱的小企鹅形象以及“滴滴滴”的提醒声，几乎成了中国网民上网的象征，在大陆地区几乎一统天下，被认为是平民化的 im.由于 QQ 可通过限制条件添加好友，网民们可以根据自己的喜好和乐趣认识新的聊天对象，在 QQ 上形成自己的小圈子（QQ 称之为群⁴），使志同道合的人们很快聚集在一起。正因为如此，它具备了其他任何软件都不具备的影响力。这些“圈子”同时在社会生活中也可以发挥很大的作用，如拓展公共舆论空间、争取民众话语权等。

QQ 在中国即时通讯软件的霸主地位使它成了当局监控的重点对象。而 QQ 的开发商腾讯公司也积极配合当局进行监控。

腾讯在 QQ 中加入了后门程序，采用了关键字检测技术，当用户的聊天谈话带有敏感内容时，这些内容会被自动记录下来，并在用户不知情的情况下，秘密发回腾讯服务器。因为用户的真实 IP 地址已被记录下来，警察可以随时决定是否采取进一步的行动⁵。

“QQ 确实有后门程序，”腾讯公司的内部技术人员向本报告作者证实说，“不过一般点对点的聊天不会激发后门程序，多用在 QQ 群聊天上，如果谈话内容带有关键字会被立即记录下来发给我们服务器，再交给警察处理。

北京《华夏时报》05 年 8 月刊发记者谷龙关于腾讯 QQ 监视用户的报道，“QQ 是如何监视你的聊天记录”，指出腾讯 QQ 记录用户聊天信息并传回服务器。但腾讯的公关公司回答说，是腾讯方面接到了上级有关部门的指令，才监视用户的使用情况。该报道当时引起广泛关注，但不久就遭封杀令，媒体不许继续报道，各网站也接到指示，要求删除该报道及相关讨论。这篇调查报告把问题说得相当清楚，因而值得在这里与读者分享全文。（请见 附件二：“QQ 是如何监视你的聊天记录”）

4.对Skype、MSN的监控

4.1 对Skype的监控

Skype 是一种可以用来网上发短信、打电话、传文件的工具，在中国相当流行，已经拥有超过 5100 万的注册用户，中国市场也因此成为 Skype 全球用户最多、最活跃的区域市场。

在 2005 年 9 月，SKYPE 与 TOM 公司合作，在中国推出 TOM-Skype 版本。TOM 的大股东李嘉诚和周凯旋都和中国政府有千丝万缕的关系，所以 TOM 根据当局的要求，对面向中国用户推出的 TOM-Skype 版本加入了木马功能，对关键字实行过滤，并收集用户信息。

当用户安装TOM-Skype时，用户的电脑就会自动安装审查过滤程序 [contentfilter.exe](#) 而不会通知用户。经检查，我们发现，安装TOM-Skype时，安装程序就下载了所谓的“keyfile”

阻断关键字加密文件到用户的电脑里。即使卸载TOM-Skype后，该过滤程序仍然保存在用户电脑上。据了解，TOM-Skype版本的关键字过滤主要应用在文字聊天上。该关键字过滤器不会显示在Skype聊天上。当发现有敏感字后，它会记录下来并加密发送到出去。

在2006年4月接受英国《金融时报》的采访时，Skype的负责人Niklas Zennström在回答关于Skype的中文版本实行言论审查时解释说，Skype只是遵从不和当地法律相抵触的原则。“TOM-Skype实施了关键字过滤，但是在中国这个市场大家都这样做”，《金融时报》引述Niklas Zennström说。“这些都是规定”。



带有木马功能的 TOM-Skype 主页

目前中国大陆所有用户访问Skype网站<http://www.skype.com>时都被中国国家防火墙强行劫持域名转到TOM-Skype的网站<http://skype.tom.com>，也就是说大陆用户下载使用的多半是带木马病毒的TOM-Skype版本，而不能下载真格的Skype国际版。

为了使网民知道如何鉴别自己使用的Skype是何种版本，现介绍鉴别办法如下：

打开自己的Skype，点击help（帮助），在跳出的菜单的最下面，有about Skype（关于），就会跳出来先下面的截图。从这里便可清楚地看到自己使用的Skype是哪一个版本了。（见图一、图二）



想说就说

Skype (TM) Version 3.5.4.47

Copyright 2003-2007 Skype Limited

Patents Pending, Skype Limited

The "Skype" name, logo and the "S" symbol are trademarks of Skype Limited
The "tom.com" name and logo are trademarks of TOM Online Inc. and TOM
Group LIMITED.

Portions Copyright © 2001-2007 Joltid™ Limited. All rights reserved.
Patents Pending, Joltid Limited, www.joltid.com

Warning: This program is protected by copyright law and international treaties.
Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portions of it, may
result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum
extent possible under the law.

图-1 TOM-Skype 版本



想说就说

Skype? Version 3.5.0.214

2003-2007 Skype Limited版权所有

Skype Limited的专利权正在申请中

"Skype"名称、标志与 S 标记均为 Skype Limited 的商标

部分内容版权 © 2001-2007 Joltid™ Limited. 保留所有权利。
Joltid Limited的专利权正在申请中, www.joltid.com

警告：此程序受版权法和国际条约的保护，未经授权再生产或发行此程序或其任何部分可
能受到严厉的民事和刑事制裁，并将受到法律许可下的最大可能程度的检控。

图-2 Skype 国际版本

4.2.对MSN的监控

MSN 的跨国界使用范围是 QQ 目前还无法比拟的，在中国国内 msn 被标上了"白领专用"的标志，有 1892 万中国用户使用。

由于 MSN 使用的是 ASCLL 码，采用明文传输的方式来传送即时消息的，而这种传输方式不会经过任何加密过程，非常 轻易被专门的监听软件截取谈话内容。目前中国大陆境内的异议人士的 MSN 都受到不同程度的监视，由于 MSN 的安全缺陷，警察不需要在被监控对象的机器上装 任何的东西，MSN 对话全部尽收眼底。如江苏扬州警察在找一名异议人士谈话时，就拿出一大叠通过监控得到的 MSN 谈话打印记录作为指证。

三、关于安全使用电讯通讯工具的建议

1.一般性安全措施

(1) 避免使用关键词

目前中国的手机短信、电子邮件、QQ、SKYPE 等都是用关键字来进行言论审查监控，所以可以对列入官方的本关键字表的文字进行修改来避开审查。

(2) 不要使用国产杀毒或防火墙软件

诸如瑞星、金山、天网等等，这些国内的公司与国安局都有合作，已经多次被发现有后门或者是其它不可告人的代码存在，是不安全的，建议使用国外软件如卡巴斯基、Antispyware、McAfee 等。

不要使用拼音加加 2004v3.02，新华五笔，这两个软件已经发现有后门和敏感词汇汇报功能存在，会在不知不觉中泄漏您的隐私。

不要安装 3721 和上网助手等流氓插件。

2.电邮安全措施

电子邮件在传输过程中要经过网关、路由器或其他电脑等不同的网络设备。这些设备都可以对传输内容进行自动扫描。一旦 发现邮件中有敏感字，就可以终止该内容的传输，并且断开相关的连接若干分钟。对于这类封锁可以采用内容加密或传输图片的方法加以防范。通常我们使用的加密 网址 (<https://208.113.185.225>，https: //中的s代表传输加密的意思) 即可解决这个问题。采用这样加密的网站在实际应用中被破解的可能性几乎为零，所以有足够适用的安全度。因为它是加密代理， 在访问它时，往往会弹出一个窗口，问是否接受这个安全证书 (Certificate) ，请选择接受，才能够继续浏览。

中国境内的电邮服务商自我审查相当严格，比如新浪、网易、TOM 等。这一层审查会比政府的防火墙更加严格，可以说使用境内服务商的邮箱基本不安全。境外邮箱一般较为安全，但取决于服务商与中国是否有利益交换。比如一定要拒绝使用以出卖师涛等人而臭名昭著的 Yahoo.

Gmail相对来说比较安全一些，因为Gmail的服务器都在国外，且没有完全公开，还要通过邀请添加帐户，因此安全系数相对而言要高一些，Gmail登陆网页也因此经常被中国当局封锁，不过可以使用代理软件登陆。当你在使用gmail邮箱时，应进行加密：在浏览器那里输入<https://mail.google.com>，请不要丢了"htpp"后面的那个"s"。S代表"安全"(Security)。这样你的邮件收发过程就会在加密状态下进行，网络监控者无法看到邮件的内容。但是收发你邮件的朋友也必须使用这个办法进入gmail邮箱，否则也不能保证别人偷看不了你的邮件内容。

作者在此特别推荐使用加密功能很强的邮箱：Hushmail.Hushmail 使用的时候需要下载一种 Java 小程序，收发邮件都是在客户端，而不是在服务器端进行。如果所有过程都在服务器端进行，你的信息是被记录的，包括个人信息、收发邮件内容，服务商可以看到，这些信息被劫取可能性大。如果收发邮件过程在客户端，那谁也不知道你发了什么内容的邮件，Hushmail 也不知道。第二，Hushmail 用的是商业系统最高的加密，中国监控部门很难破解。如果收发双方都使用 Hushmail，安全系数是目前最高的。

还有另外一些非盈利的网络服务商提供加密收发电邮的服务，帮助用户提高通信安全。比如，www.riseup.net；www.vaultetsoft.com；www.bluebottle.com；www.fastmail.fm；www.safe-mail.net。其中值得推荐的是riseup，它比gmail要安全，当然使用riseup邮箱也需要用户与其联系用户之间同时使用，这样才能达到邮件内容安全不被外泄的效果；否则，只有你一方使用riseup邮箱，而对方使用的是Yahoo或者sina等邮箱，虽然邮件内容在你这里是加密状态的，但是当你的朋友在非加密状态下收到时，你的邮件内容还是会被网络监控系统发现。

此外，设置好电子邮件的通行密码很重要，不容易被破译的密码不得低于 8 位，不要使用纯数字、纯字母，不要使用给你本人有关的词语，如姓名，生日，家乡，家属姓名等等。密码位数越长，被破译的几率越小。最安全的密码需要数字、大小写字母、各种字符混合组成，如 12ABde#*89.（打开你的电脑，最好也需要设置这样的开机密码，并设置为每隔几分钟自动锁屏，以防你离开电脑时其他人趁虚而入。）即使你的密码设置的非常复杂，也需要经常更换。而且最好不要将你的邮箱、电脑、skype 等即时通讯的密码设为同一个，那样的话，一个被破译，则其他的通讯方式的密码也就同时被破译了。

千万不要让电脑记住你的通行密码。网民在每次登陆电子邮件时，电脑总是提示是否需要记住该密码，请在登陆前选择不要记住你的通行密码，这是很不安全的。电脑如果被攻击或没收，他人将轻易进入你的电邮。

还有最好不要查阅陌生人发来的邮件，尤其是附件，以免打开携带病毒的破坏性文件。即使是以"朋友"名义发来的，最好检查电邮地址，有时是经过很巧妙细小的变化后冒充的。当然，对于那种盗窃别人信箱发邮件的犯罪行为，是很难设防的。

3. QQ安全措施

由于 QQ 的后门问题，腾讯公司是即时通讯软件里帮助当局进行言论审查和迫害最主要的帮凶，建议坚决拒绝使用 QQ。确迫不得已要使用的话，不要在使用代理软件突破网络封锁和进行敏感谈话时同时使用 QQ。群内聊天是使用 QQ 最危险的，基本有敏感词语都会被记录下来。

4. SKYPE安全措施

(1) 绝对不能安装 TOM-Skype 版本：一定检查一下，看你是否已经装错了，除非你十分希望自己的所有秘密暴露在监控人员眼下。由于中国用户正常访问 Skype 网站会被强行劫持，所以要安装 Skype 国际版只能通过自由门、无界网络等代理软件，使用这些代理软件时是可以在 Skype 标准网站下载国际版本的。同时比较大的软件下载网站一般都有提供 Skype 国际版下载，只须不要误下 TOM-Skype 即可。

(2) 清除聊天记录：按照以下介绍的步骤，把你的 skype 聊天选项设置好，减少网监网警和网盗侵犯你通讯自由和 隐私权的机会。万一你的电脑被盗、或被警方没收，有人可能会打开你的电脑、甚至非法进入你的 Skype 账户进行搜查，包括查阅你的聊天纪录。这种情况很难 设防。有一点你可以做到，就是随时清除你的"聊天历史"，按以下步骤设置"不留会话记录"：

登陆进入 skype 账户后，点击窗口左上角的"文件"；当选项菜单出现后，点击"隐私 (X)"；这时，另一个窗口就会打开，在这个窗口里的"保留会话记录时长"下面，有两个地方供你选项：左边那个，你点击一下，就会看到五个选择："永久保留"，"没有历史纪录"，"两 周"，"一个月"，"三个月"。请选择"没有历史纪录"。这样一来，你的打字聊天内容今后在你的电脑上就不会留下纪录。在另一个小长方块里，如果你点击 "清除会话纪录"，你在此之前给朋友聊天的纪录也就会从你的电脑上消失。

(3) 提高 Skype 打字聊天安全系数：对 skype 打字聊天目前还没有实现全面监控。但是用户可以采取一些措施去 提高 skype 聊天对话的安全系数，如，避免所谓"敏感"字眼，打字聊天时尽量其他词语和符号；弄清楚你在给谁聊天：即使你使用原版 Skype，最好能事先确定你的聊天伙伴的真实身份，然后再开始打字会话。

5. MSN安全措施

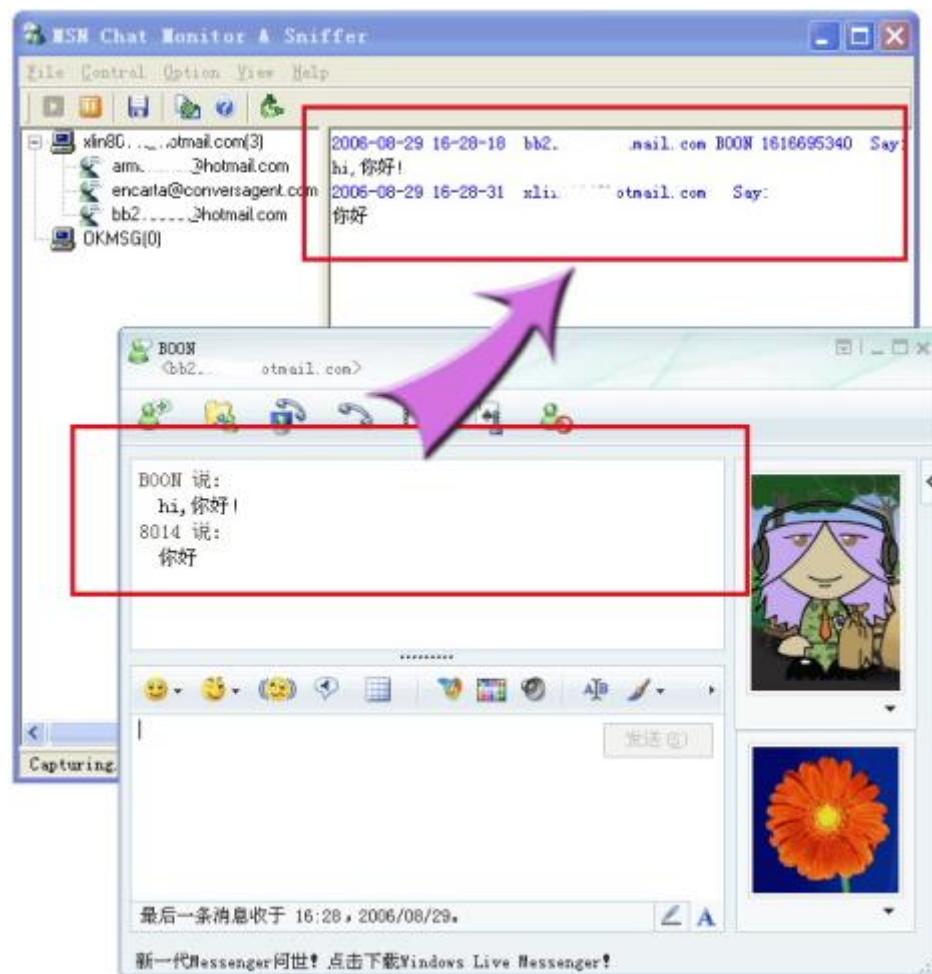
要保护自己的聊天信息不被记录，可以使用 MSN Shell 的聊天加密功能。MSN Shell 是一个支持 MSN 而提供多种扩展服务及功能的免费插件。MSN Shell 加密 MSN 聊天内容的前提是 MSN 聊天的双方必须都使用 MSN Shell 才行，若是只有一方使用 MSN Shell，是无法实现加密聊天内容的。当聊天的双方进行通信时，MSN Shell 会首先检查对方是否开启了加密功能，如果对方没有安装，就仍然以明文的方式发送和接收消息了。如果已安装，则双方自动交换公匙，下面就可以开始 放心大胆地用 MSN 聊天了，因为这时的聊天内容是加密的，别人拦截到的数据即使看到也不过是一堆乱码而已。无论是局域网内或路由级别的嗅探工具亦无法偷窥 您的 MSN 聊天内容，挡住来自网络的偷窥行为

MSN Shell可以在网商的网站下载：<http://my.msnshell.com/>

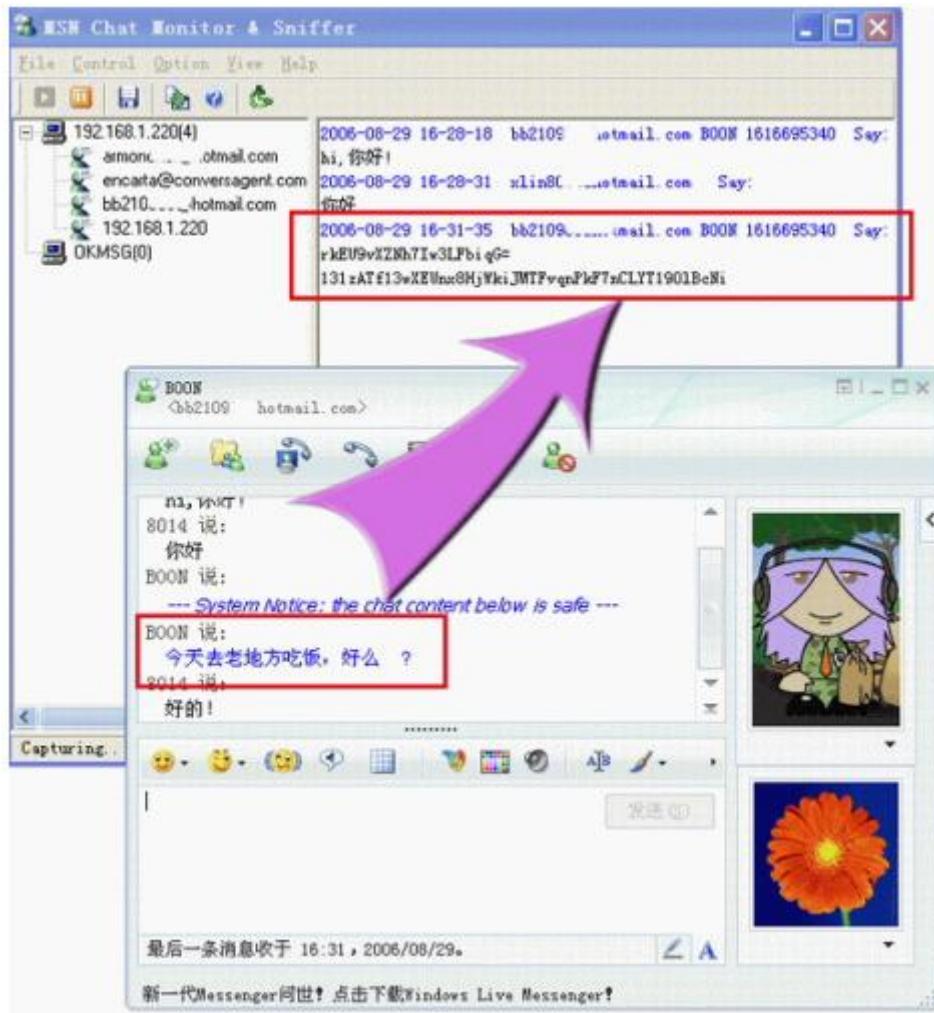
使用步骤：

Shell 菜单->设置->加密聊天->启用加密聊天

可选向没有启用加密聊天的联系人发送推荐信息。只有双方都使用了本软的功能加密才能成功。可选颜色提醒，以区别是否进行了聊天加密。可选在消失重插入安全提示信息，可选声音提示会话安全性。



效果截图：没有加密前，可以被窃听软件直接看到对话内容



效果截图：开启加密后，窃听软件拦截到的数据是加密后的乱码

四、保障公民言论自由和通信自由

由于中国政府对现代电讯通讯工具所作的严厉监控严重侵犯公民的基本人权，我们有理由敦促中国政府遵守向国际社会所作的维护人权的保证，保障和尊重公民的言论自由和通信自由权利。

任何政府部门和立法机构都没有权力颁布政策和法规剥夺基本自由人权，任何削弱、打压、限制、监控公民言论自由权的政策、措施都不能高于位阶远在它们之上的法律，宪法，国际人权法。

譬如在无锡蓝藻短信案中，无锡警方根据《治安管理处罚法》认定，丁某属于“散布谣言，谎报险情、疫情、警情或者其他方法故意扰乱公共秩序”（第二十五条第一款），故对丁某作出拘留十天的最重处罚。但是《治安管理处罚法》还规定，“实施治安管理处罚，应当公开、公正，尊重和保障人权，保护公民的人格尊严”（第五条）。而《宪法》中最重要的条款第三十五条规定：“中华人民共和国公民有言论、出版、集会、结社、游行、示威

的自由”。既然是宪法权利，执法者在运用下位法时必须优先考虑对言论自由的保障，两者之间妥善加以权衡，不宜轻易以维护公共秩序为由做出对公民的重 罚。

公民的言论自由权利应得到保障和尊重。中国政府在 1998 年就签署了联合国《公民权利和政治权利国际公约》，该《公 约》第十九条规定：“一、人人持有主张，不受干涉。二、人人有自由发表意见的权利；此项权利包括寻求、接受和传递各种消息和思想的自由，而不论国界，也不 论口头的、书写的、印刷的、采取艺术形式的或通过他所选择的任何其他媒介。三、本条第二款所规定的权利的行使带有特殊的义务和责任，因此得受某些限制，但 这些限制只应由法律规定并为下列条件所必需：（甲）尊重他人的权利或名誉；（乙）保障国家安全或公共秩序，或公共卫生或道德。”以上国际公认的原则确立了 保障言论和传播信息的自由是常态，运用法律加以限制是例外。

公民的通信自由也是受到国际法、我国宪法和刑法保护的基本权利。《公民权利和政治权利国际公约》第十七条规定：“任 何人的私生活、家庭、住宅或通信不得加以任意或非法干涉”。中国宪法第四十条规定：“中华人民共和国公民的通信自由和通信秘密受法律的保护。除因国家安全 或者追查刑事犯罪的需要，由公安机关或者检察机关依照法律规定的程序对通信进行检查外，任何组织或者个人不得以任何理由侵犯公民的通信自由和通信秘密。”《中华人民共和国刑法》第二百五十二条规定：“隐匿、毁弃或者非法开拆他人信件，侵犯公民通信自由权利，情节严重的，处一年以下有期徒刑或者拘役。”而在 现代社会，所谓“通信”早已超出了信件来往的范畴，通过互联网和手机进行的通信理应包括在内。根据国际惯例，除非公民涉嫌刑事犯罪和给社会和他人造成明显 可见的灾难性后果的行为，除非是在战争等非常时期，否则跟踪和截获公民的通讯内容本身是违法的。

为此，我们向全国人大、政府提出以下建议：

一、在《宪法》中增加规定国家不得制定剥夺或压制言论出版自由权利的法律。

二、对涉嫌侵犯公民言论自由和通信自由权利的法律、法规、规章等规范进行违宪审查，并依法纠正。

三、除《宪法》第四十条规定的因国家安全或者追查刑事犯罪的需要，由公安机关或者检察机关依照法律规定的程序对通信进行检查外，禁止政府和执行公务人员以任何理由任意侵犯公民的通信自由和隐私权。

四、保障公民通过互联网、电讯通讯工具对任何国家机关和国家工作人员提出批评、建议、申诉、控告、检举的权利。

五、尊重《中华人民共和国国家通用语言文字法》规定的“公民有学习和使用国家通用语言文字的权利”，禁止在互联网上使用关键字词过滤手段破坏国家通用语言的使用，以及限制使用国家通用语言文字来表达思想观点的自由。

六、政府部门不得制定和执行剥夺或压制上网用户言论出版自由权利的规则，任何屏蔽、监视、禁止、限制、破坏向公众 提供电子公告类信息发布服务（电子公告牌、电子白板、电子论坛、网络聊天室、留言板、电子邮件、博客、QQ、msn、skype 即时通信等）的网站并监视 个人信息交换的措施都应该废除，并依法追究有关部门的责任。

- 1、信息产业部《进一步加强移动通信网络不良信息传播治理的通知》，见<http://tech.sina.com.cn/t/2005-10-10/1158736111.shtml>
- 2、CNNIC的职能见<http://baike.baidu.com/view/21970.htm>.
- 3、其名称得自 2002 年 5 月 17 日Charles R. Smith所写的一篇关于中国网络审查的文章《The Great Firewall of China》，取与 Great Wall（长城）相谐的效果，简写为 Great Firewall，缩写 GFW，戏称功夫网。随着使用的广泛，GFW已被用于动词，GFWed是指被防火长城所屏蔽。
- 4、QQ网站"QQ群使用帮助"的说明："群是为QQ用户中拥有共性的小群体建立的一个即时通讯平台。比如可创建"我的大学同学"，"我的同事"等群，每个群内的成员都有着密切的关系，如同一个大家庭中的兄弟姐妹一样相互沟通。
"<http://www.qqjia.com/learn/qqgroup.htm>
- 5、根据法轮功明慧网报导，中国公安根据它们监控QQ的纪录，追查中国国内的法轮功学员的真实IP地址。例如，2001 年，某个黑龙江法轮功弟子说，她就是因 爲使用QQ，被黑龙江省公安厅约谈，该公安还威胁说，它们利用QQ，已经监控 2000 多个人。这位法轮功学员还表示，他曾和河北的法轮功弟子聊天，该位人 士是某个网站的作者，也被国安威胁说，QQ监控达 6000 多个。

(-全文完-)

附件：

附件一：中国网监目前使用的关键字基本过滤词表[相关部分]

附件二：QQ 是如何监视你的聊天记录？

附件一：中国网监目前使用的关键字基本过滤词表[相关部分]

本报告作者、中国网络专家于声雷（化名）经过特殊途径拿到了中国官方关键字基本过滤词表，并将本词表中非法过滤所谓 敏感（“政治类”）言论或人物姓名部分以及英文部分在本报告里公之于世。此关键字过滤词表是最基本的，但在实际使用中，监控部门会根据政策、形势等增加词 表，服务商也会因自我审查而增加词表。

政治类：

三个代表，一党，多党，民主，专政，政治，大法，弟子，大纪元，真善忍，明慧，大法，洪志，红志，洪智，红智，法 轮，法论，法沦，法伦，发轮，发论，发沦，发伦，轮功，轮公，轮攻，沦功，沦公，沦攻，论攻，论功，论公，伦攻，伦功，伦公，打倒，民运，六四，台独，王 丹，柴玲，李鹏，天安门，江泽民，朱容基，朱镕基，李长春，李瑞环，胡锦涛，魏京生，台湾独立，藏独，西藏独立，疆独，新疆独立，警察，民警，公安，邓小 平，大盖帽，革命，武警，黑社会，交警，消防队，刑警，公款，首长，书记，腐败，城管，暴动，暴乱，李远哲，司法警官，高干，人大，尉健行，李岚清，黄丽 满，于幼军，文字狱，宋祖英，天安门，自焚，骗局，猫肉，吸储，张五常，张丕林，空难，温家宝，吴邦国，曾庆红，黄菊，罗干，吴官正，贾庆林，专制，三個 代表，一黨，多黨，民主，專政，大法，弟子，大紀元，真善忍，明慧，洪志，紅志，洪智，紅智，法輪，法論，法淪，法倫，發輪，

發論，發淪，發倫，輪功，輪公，輪攻，淪功，淪公，淪攻，論功，論公，倫攻，倫功，倫公，打倒，民運，六四，台獨，王丹，柴玲，李鵬，天安門，江澤民，朱容基，朱鎔基，李長春，李瑞環，胡錦濤，魏京生，臺灣獨立，藏獨，西藏獨立，疆獨，新疆獨立，警察，民警，公安，鄧小平，大蓋帽，革命，武警，黑社會，交警，消防隊，刑警，公款，首長，書記，腐敗，城管，暴動，暴亂，李遠哲，司法警官，高幹，人大，尉健行，李嵐清，黃麗滿，於幼軍，文字獄，天安門，自焚，騙局，貓肉，吸儲，張五常，張丕林，空難，溫家寶，吳邦國，曾慶紅，黃菊，羅幹，賈慶林，專制，八九，八老，巴赫，白立朴，白夢，白皮書，保釣，鮑戈，鮑彤，暴亂，暴政，北大三角地论坛，北韓，北京當局，北京之春，北美自由论坛，博訊，蔡崇國，藏獨，曹長青，曹剛川，柴玲，常勁，陳炳基，陳軍，陳蒙，陳破空，陳希同，陳小同，陳宣良，陳一諮，陳總統，程凱，程鐵軍，程真，遲浩田，持不同政見，赤匪，赤化，春夏自由论坛，達賴，大參考，大紀元新闻网，大紀園，大家论坛，大史，大史記，大史紀，大中國论坛，大中華论坛，大眾真人真事，戴相龍，彈劾，登輝，鄧笑貧，迪里夏提，地下教会，地下刊物，第四代，電視流氓，钓鱼島，丁關根，丁元，丁子霖，東北獨立，東方紅时空，東方时空，東南西北論談，東社，東土耳其斯坦，東西南北论坛，動亂，獨裁，獨夫，獨立台灣會，獨立中文筆會，杜智富，多維，屬民，俄國，發愣，發輪，發正念，反封鎖技術，反腐敗論壇，反攻，反共，反人類，反社會，方勵之，方舟子，飛揚論壇，斐得勒，費良勇，分家在，分裂，粉飾太平，風雨神州，風雨神州論壇，封從德，封殺，馮東海，馮素英，佛展千手法，付申奇，傅申奇，傅志寰，高官，高文謙，高薪養廉，高瞻，高自聯，戈揚，鴿派，歌功頌德，蛤蟆，個人崇拜，工自聯，功法，共產，共黨，共匪，共狗，共軍，關卓中，貫通兩極法，廣聞，郭伯雄，郭羅基，郭平，郭岩華，國家安全，國家機密，國軍，國賊，韓東方，韓聯潮，何德普，何勇，河殇，紅色恐怖，宏法，洪傳，洪吟，洪哲勝，洪志，胡緊掏，胡錦濤，胡錦滔，胡錦淘，胡景濤，胡平，胡總書記，護法，華建敏，華通時事論壇，華夏文摘，華語世界論壇，華岳時事論壇，黃慈萍，黃禍，黃菊，黃翔，回民暴動，悔過書，鷄毛信文匯，姬勝德，積克館，基督，賈慶林，賈廷安，賈育台，建國黨，江core，江八點，江流氓，江羅，江綿恒，江青，江戲子，江則民，江澤慧，江澤民，江澤民，江賊，江賊民，江折民，江豬，江豬媳，江主席，姜春云，將則民，僵賊，僵賊民，疆獨，講法，醬豬媳，交班，教養院，接班，揭批書，金堯如，錦濤，禁看，經文，開放雜誌，看中國，抗議，邝錦文，勞動教養所，勞改，勞教，老江，老毛，黎安友，李長春，李大師，李登輝，李紅痔，李宏志，李洪寬，李繼耐，李蘭菊，李嵐清，李老師，李錄，李祿，李鵬，李瑞環，李少民，李淑嫻，李旺陽，李文斌，李小朋，李小鵬，李月月鳥，李志綏，李總理，李總統，连胜德，聯總，廉政大論壇，煉功，梁光烈，梁擎墩，兩岸關係，兩岸三地論壇，兩個中國，兩會，兩會報道，兩會新聞，廖錫龍，林保華，林長盛，林樵清，林慎立，凌鋒，劉賓深，劉賓雁，劉剛，劉國凱，劉華清，劉俊國，劉凱中，劉千石，劉青，劉山青，劉士賢，劉文勝，劉曉波，劉曉竹，劉永川，流亡，六四，陸委會，呂京花，呂秀蓮，搶功，倫功，輪大，輪功，羅干，羅禮詩，馬大維，馬良駿，馬三家，馬時敏，賣國，毛廁洞，毛賊東，美國參考，美國之音，蒙獨，蒙古獨立，密穴，綿恒，民國，民進黨，民聯，民意，民意論壇，民運，民陣，民猪，民主，民主牆，民族矛盾，明慧，莫偉強，木犀地，木子論壇，南大自由論壇，闹事，倪育賢，你說我論壇，潘國平，泡沫經濟，迫害，祁建，齊墨，錢達，錢國梁，錢其琛，搶糧記，喬石，親美，欽本立，秦晉，輕舟快訊，情妇，庆红，全國两会，热比娅，熱站政論網，人民報，人民內情真相，人民真實，人民之声論壇，人權，瑞士金融大學，善惡有報，上海幫，上海孤兒院，邵家健，神通加持法，沈彤，升天，盛華仁，盛雪，師父，石戈，時代論壇，時事論壇，世界經濟導報，事實獨立，雙十節，水扁，稅力，司馬晉，司馬璐，司徒華，斯諾，四川獨立，宋平，宋書元，宋祖英，蘇紹智，蘇曉康，台獨，台盟，台灣獨立，

台湾狗，台湾建国运动组织，台湾青年独立联盟，台湾政论区，台湾自由联盟，太子党，汤光中，唐柏桥，唐捷，滕文生，天安门，天怒，天葬，童屹，统独，统独论坛，统战，屠杀，外交论坛，外交与方略，万润南，万维读者论坛，万晓东，汪岷，王宝森，王炳章，王策，王超华，王丹，王辅臣，王刚，王涵万，王沪宁，王军涛，王力雄，王瑞林，王润生，王若望，王希哲，王秀丽，王治坪，网特，尉健行，魏京生，魏新生，温家宝，温元凯，文革，无界浏览器，吴百益，吴邦国，吴方城，吴官正，吴弘达，吴宏达，吴仁华，吴学灿，吴学璨，吾尔开希，五不，伍凡，西藏，西藏独立，洗脑，下体，项怀诚，项小吉，小参考，肖强，邪恶，谢长廷，谢选骏，谢中之，辛灏年，新观察论坛，新华举报，新华内情，新华通论坛，新疆独立，新生网，新闻封锁，新语丝，信用危机，邢铮，熊炎，熊焱，修炼，徐邦秦，徐才厚，徐匡迪，徐水良，许家屯，薛伟，学潮，学联，学习班，学运，学自联，雪山狮子，严家其，严家祺，阎明复，央视内部晚会，杨怀安，杨建利，杨巍，杨月清，杨周，姚月谦，夜话紫禁城，一中一台，义解，亦凡，异见人士，异议人士，易丹轩，易志熹，尹庆民，由喜贵，游行，于大海，于浩成，余英时，舆论，舆论反制，宇明网，圆满，远志明，岳武，在十月，则民，择民，泽民，贼民，曾培炎，曾庆红，张伯笠，张钢，张宏堡，张健，张林，张万年，张伟国，张昭富，张志清，赵海青，赵南，赵品潞，赵晓微，赵紫阳，哲民，真善忍，真相，真象，镇压，争鸣论坛，正见网，郑义，正义党论坛

英文：

bitch, shit, falun, tianwang, cdjp, bignews, playboy, renmingbao, rfa, safeweb, sex, simple, svdc, taip, tibetalk, triangle, triangleboy, UltraSurf, unixbox, ustibet, voa, wangce, wstaiji, xinsheng, yuming, zhengjian, zhengjianwang, zhenshanren, zhuanfalun, anime, censor, hentai, [hz], (hz), [av], (av), [sm], (sm), boxun, chinaliberal, chinamz, chinesenewsnet, cnd, creaders, dafa, dajiyuan, dfdz, dpp, falu, falun, falundafa, flg, freechina,freenet, fuck, GCD, gcd, hongzhi, hrichina, huanet, hypermart, incest, jiangdongriji, japan, lihongzhi, making, minghui, minghuinews, nacb, na? ve, nmis, paper, peacehall, playboy, renminbao, renmingbao, rfa, safeweb, sex, simple, svdc, taip, tibetalk, triangle, triangleboy, UltraSurf, unixbox, ustibet, voa, wangce, wstaiji, xinsheng, yuming, zhengjian, zhengjianwang, zhenshanren, zhuanfalun, xxx, anime, censor, hentai, [hz], (hz), [av], (av), [sm], (sm), porn, multimedia, toolbar, downloader

附件二：“QQ是如何监视你的聊天记录”？

“QQ 是如何监视你的聊天记录”？

北京《华夏时报》2005 年 8 月 XX 日⁵

杭州的徐小姐是腾讯 QQ 的老用户了，不过，最近发生的一宗 QQ 号码被封事件，开始让徐小姐变得警觉、惊恐直至愤怒了。

(一) 事件--QQ 号码被查封

6月里的一天，徐小姐像平时一样打开电脑上网，登陆QQ时，突然弹出一个窗口，提示"禁止使用"，徐小姐试了几次，仍然是这样。徐小姐后来说："我先是通过电子邮件询问，没人理我，一个星期后，我终于忍不住打长途电话到深圳，问腾讯的客服，要她给我一个号码被封的理由。客服几分钟就查到了，说我下载了有关政治性的敏感文档，是有记录的，所以号码才会被查封。"

记者在征得徐小姐的同意后，即以该QQ号码的使用者身份致电深圳腾讯公司，了解号码被查封的情况，在报出QQ号码和密码后，该客服人员让记者稍等，几分钟后，客服人员告诉记者，这个QQ号码在5月30日下载过敏感的信息，所以被查封，而且，"不可能要回来了"！

按照徐小姐的回忆，她的确是曾经下载过一个文档，"如果不是腾讯有记录，我都想不起来了。可我连看都没有看全，又没有散布，这也要封号码？"更奇怪的是，徐小姐当时并没有使用腾讯的TE浏览器下载该文档。

徐小姐怀疑，难道只要装了QQ就可以监视用户的电脑使用情况，并且可以把用户电脑中的资料回传到腾讯的服务器上？如果这是这样，那么，还有什么个人隐私可言？况且作为QQ会员的徐小姐，她本人的身份证号码、手机号码都是按照腾讯公司要求记录在案的。

其实还不仅仅是涉及隐私问题这么简单，如果政府部门或者商业机构中有人在电脑中装有QQ，就有可能造成严重的信息外泄的安全隐患了。QQ捆绑的TE浏览器提供的"谁与我同在"的功能，就可以追踪和了解QQ用户访问了那些网站。

（二）调查——用户信息被记录

一位在软件安全问题方面颇有研究的业内人士向记者证实，通过Iris抓包软件，可以看到QQ在向服务器回传不明数据，并且这些数据是经过加密处理过的。

《科学时报》刊登的一篇文章也表明，腾讯附加在QQ程序中的浏览器程序，提供的一项叫做"谁与我同在"的功能，能让任何用户都可以查到当前浏览的网页上有哪些其他的腾讯QQ用户，同时，也可以监控用户正在察看哪些页面，这些搜集来的用户浏览资料，是可以被商业化利用的。

就在记者开始着手调查并要求对腾讯进行采访的当晚，徐小姐的QQ号码竟然自动解封，可以使用了。

记者致电腾讯公司市场部，并通过电子邮件发送采访提纲要求采访。记者的主要问题是：

1，QQ是否在监视每个用户的使用情况？包括访问那些网站、下载了什么文档？

2，QQ在多大范围内监视这些信息，监视哪些信息？

3，作为一家民营的商业性质的公司，用户的个人资讯和使用习惯如何保证不被他用？

4，对于QQ的监视功能，如果被黑客或者其他情报机构利用，腾讯该负什么责任？

5，对于政府部门或者商业公司的机密，腾讯是否也可以获知？

(三) 理由——企图染上政治色彩

记者的采访提纲发出后，腾讯方面并未给予任何书面的文字答复，也没有做出正式的采访安排，而是通过北京的一家公关公司与记者联系沟通。

该公关公司的人员按照记者留下的号码拨通了记者的电话，试图说服记者不要就此事进行追查和报道，她告诉记者，腾讯目前正处于强劲的上升趋势，而市面上各种即使通讯软件也是层出不穷，竞争十分激烈，如果因为记者的报道，引起腾讯 QQ 在商业上的损失，这是腾讯方面所不希望的。

对于徐小姐 QQ 号码被封一事，该公关公司人士透露，是腾讯方面接到了上级有关部门的指令，才监视该用户的使用情况并 封掉了她的号码，她不肯透露是哪个部门要求腾讯这么做的，只是告诫记者，如果就此事进行报道，有可能会"牺牲"。显然是试图把商业问题蒙上一层政治色 彩。而在听到这一消息后，徐小姐表示震惊和愤怒："我怎么觉得阴森森的？把我当成国家的敌人了？"徐小姐还信誓旦旦地对记者保证，她绝没有通过 QQ 发布过 任何不良信息，"如果有，让他们拿出证据来，发给谁了？"

据记者调查了解到，对于网络公司及通讯软件公司，上级主管部门的确是提出过要求，对网络上有害的不良信息进行技术过滤和屏蔽，不得散布和传播，但却没有哪家公司接到过要求监视用户使用情况的指令，"真是要监视一个人，哪用得着他们呀"，一位曾作过情报工作的朋友这样告 诉记者。

(四) 警惕--通讯软件安全有隐患

一家通讯软件公司的技术人员告诉记者，在即时通讯软件中加进监控程序，在技术上不难实现，只要在用户本地机上加入几个关键词检索和过滤，就可以把关键信息传回服务器，而不用监视所有的聊天记录。

有关人士介绍说，即时通讯软件都存在着安全隐患，作为消费者是有权知道这些的，而作为一家商业公司却没有权利监视跟踪用户操作记录的，尊重和保护用户的隐私及安全是国际上的通行商业准则。

据赛迪网报道，6月14日，美国纽约州首席检察官办公室表示，AOL 时代华纳旗下的 Netscape 将支付 10 万美元和解金，该公司因使用追踪用户下载情况的软件而遭投诉。

另一方面，由于 QQ 本身的安全性能缺陷，针对 QQ 的各种黑客软件也在不断增长，在中国软件史上，QQ 应该是受各种攻击最多的在线即时通讯软件。不少商业公司已经意识到 QQ 的安全问题，北京的一些单位和商业公司里，是严禁使用 QQ 软件的。

在记者发稿前，腾讯方面通过电子邮件，给编辑发来了书面答复意见，而杭州的徐小姐却表示不会善罢甘休，她要"打电话问问看"。但无论如何，腾讯记录了该用户的使用信息，这不能不引起更多的使用者对网络通讯软件的安全问题引起重视。

附录：

腾讯公司的书面答复意见

谷龙你好：

关于就杭州用户号码被封一事所发来的提纲，腾讯公司的正式答复如下，希望你凭着客观公正的态度去报道。

首先需要严正申明的一点是，海量的信息之下，腾讯公司采取点对点的消息收发方式，决定了腾讯不能去监视用户在电脑上的操作情况。任何进行不实情况的报道的单位或个人，则需负相应责任。

作为一种即时通信软件，腾讯 QQ 在技术上采用的原理是一种点对点的方式。也就是说，在大部分情况下，用户之间的沟通是从一个用户到另一个用户，不需要通过腾讯服务器的中转。只有在网络不稳，网络情况复杂或用户下线等特殊情况下，腾讯服务器才会帮助用户保存并中转留言。按照上级的网络安全信息处理的规定，通过服务器中转的留言，作为腾讯公司发出的消息，将会经过信息安全的过滤机制，该名用户正是因为通过腾讯服务器中转了含有敏感词汇的留言内容，因此腾讯做了封号处理。至于后来解封，是因为该用户的留言内容虽含有敏感内容，但还不属于有意传播非法内容的情况。为了保障用户权益，我们对这个号码做了解封的处理。

腾讯公司一向注重并保护用户隐私。关于该用户的留言内容，发送时间与对方号码，腾讯目前不能提供。

如有需要，腾讯会在法律手续齐全的情况下提供。

腾讯 QQ 为海量用户提供服务，每天有超过两千万用户上线沟通、聊天。发送消息量在 10 亿条/天左右，腾讯无必要也无能力保存每位用户的每条留言纪录，更谈不上监视一亿六千万用户的电脑使用行为。

在主管部门的要求下，腾讯会配合主管部门对网络安全工作进行协助，并按主管部门要求做一些处理。一切行为均符合有关规定与要求。

腾讯公司